

# 2025 年电动自行车以旧换新补贴问答手册

## 1. 本次电动自行车以旧换新活动时间？

答：本次活动时间按照各市公告实施（补贴资金使用完毕或政策期满即止）。

## 2. 本次活动的补贴范围和标准？

答：政策实施期间，对个人消费者交售报废老旧电动自行车并换购合格新车的，按新车销售价格 30% 予以“立购立减”补贴。其中，换购锂离子蓄电池新车的，最高补贴 700 元；换购铅酸蓄电池新车的，最高补贴 900 元。每位消费者可享受 1 次补贴。

## 3. 对参与补贴活动的电动自行车新车有什么要求？

答：参与补贴活动的电动自行车新车应符合《电动自行车安全技术规范》（GB 17761—2018）、《电动自行车电气安全要求》（GB 42295—2022）及第 1 号修改单、《电动自行车用充电器安全技术要求》（GB 42296—2022）及第 1 号修改单等要求。锂离子蓄电池电动自行车，其电池还应符合《电动自行车用锂离子蓄电池安全技术规范》（GB43854-2024）标准要求。上述标准如有调整，按新标准执行。参与车型均应具有产品合格证、CCC 证书。消费者可以通过查看产品标识信息、核查 CCC 认证情况、关注官方发布信息等方式了解新车产品的质量信息。

## 4. 消费者如何参与活动？

答：（1）线下门店（交旧购新同步）：

**平台报名：**消费者在云闪付首页“皖惠通-以旧换新”专区（或与省服务平台实现对接的其它平台）报名，上传旧车行驶证或旧车合法来源承诺书，完成资格核验。

**门店交旧：**报名成功后将旧车送达并交售参与活动商户，并出示个人身份证件和报名信息（报名成功界面）。参与商户现场核验旧车和个人身份证件等信息是否与报名信息一致，如一致，则可参与以旧换新活动；如不一致，则不能参与活动。

**门店购新：**消费者在交旧的参与商户选购新车，在订单支付环节按规定标准享受政府补贴。

## **（2）线上渠道（先购新后交旧）：**

**平台报名：**消费者在云闪付首页“皖惠通-以旧换新”专区（或与省服务平台实现对接的其它平台）报名，上传旧车行驶证或旧车合法来源承诺书，完成资格核验。

**线上下单购新：**报名成功后，消费者在已开展我省补贴活动的线上平台（可在省服务平台查询）内参与商户或专区选购新车，在订单支付环节先行按规定标准享受政府补贴。

**线下交旧取新：**消费者线上下单后，将旧车送达并交售线上渠道所指定的线下参与商户，并出示个人身份证件和报名信息（报名成功界面）。参与商户现场核验旧车和个人身份证件等信息与报名信息是否一致，如一致，则交售旧车并提取新车；如不一致或有其他情况的，应取消交易。

线上线下交旧购新时，个人消费者均要提供本人与旧车合影

照片等信息，配合商户做好必要的补贴信息收集等工作。

**5. 本次参与补贴的线上线下商户有哪些？**

请见云闪付 APP 首页“皖惠通”专区-参与线上线下商户（含电商平台）清单（动态更新），或咨询银联客服电话 95516。

**6. 三轮摩托车等机动车是否在补贴支持范围？**

答：正三轮摩托车等机动车不在补贴支持范围。

**7. 直接购新可以享受补贴吗？**

答：不可以。按照“交一购一补一”原则，个人消费者交售 1 辆旧车并购买 1 辆新车，可享受 1 次补贴。

**8. 个人消费者 2024 年已参加电动自行车以旧换新活动，2025 年可再次参加吗？**

答：可以。2024 年已享受电动自行车以旧换新补贴的个人消费者，可继续参加 2025 年补贴活动。

**9. 对交售的老旧电动自行车有什么要求？**

答：个人消费者交售报废的老旧电动自行车应为整车且配备车载蓄电池。

**10. 未登记上牌的老旧电动自行车是否可以参与以旧换新活动？**

答：来源权属明确且配备车载电池的老旧电动自行车（含无牌）可参加以旧换新活动。未登记上牌的车辆，旧车持有人在报名环节应填写旧车合法来源承诺书，并对承诺内容的真实性负责。

**11. 以旧换新补贴是否包括旧车售卖金额？**

答：参加以旧换新活动获得的购新补贴不包含旧车售卖金额。

**12. 老旧电动自行车的回收价格如何确定？**

答：“交售”的旧车按当地报废车的市场价回收，旧车回收价格由回收企业或回收的销售门店与消费者自行协商确定。鼓励行业协会发布旧车回收参考价格，引导市场主体规范开展以旧换新活动。

**13. 电动自行车以旧换新补贴政策对申请人有什么要求？**

答：补贴资格申领人、新车所有人（以新车发票信息为准）两者必须为同一人。

**14. 参与商户在核对消费者补贴资格时需注意哪些事项？**

答：根据活动要求，消费者在参与商户交旧购新时，应出示身份证件以及平台报名登记的信息。参与商户应认真核对消费者现场出示的身份证件、旧车等信息与报名登记信息是否一致。如不一致，不得予以补贴，同时向消费者说明活动有关要求。因参与商户未落实报名信息核对要求导致审核不予通过的，相关补贴由商户自行承担。

**15. 为什么对换购铅酸蓄电池电动自行车的加大补贴力度？**

答：考虑到铅酸蓄电池安全性较好，对于换购铅酸蓄电池电动自行车适当加大补贴力度，符合电动自行车安全隐患全链条整治行动要求，体现安全导向。

16. 消费者使用商户促销优惠、政府补贴等优惠时抵扣次序是什么？

答：活动期间，鼓励商户叠加开展让利促销活动。消费者先使用商户叠加优惠，按照剔除所有折扣优惠（不含旧车抵扣）后的销售价格享受政府立减补贴。

17. 付款、开票时有什么注意事项？

答：补贴范围内的每辆电动自行车新车（含蓄电池）应单独结算和开票，不得将多辆新车一起结算、一起开票。参加补贴活动的销售发票抬头为个人姓名（与资格领取 APP 注册人姓名一致）。发票价税合计金额应为“消费者个人支付金额”+“政府补贴金额”。

线下（交旧购新同步）：发票内容应包括新车销售价格、政府补贴金额、旧车折扣金额、新车品牌和型号、新车蓄电池类型、新车车架号等信息。示例如下：



电子发票(普通发票)

国家税务总局  
安徽省税务局

发票号码: 2534200000002667  
开票日期: 2025年02月18日

共1页 第1页

购买方信息	名称: 蒋家洋 (个人)		销售方信息	名称: 安徽...有限公司				
	统一社会信用代码/纳税人识别号:			统一社会信用代码/纳税人识别号: 9134010069107				
项目名称		规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
*交通运输设备*电动车		TDR3133Z	辆	1	2970.29702970297	2970.30	1%	29.70
*交通运输设备*电动车						-198.02	1%	-1.98
合 计						¥2772.28		¥27.72
价税合计 (大写)			<input checked="" type="checkbox"/> 贰仟捌佰圆整			(小写) ¥2800.00		
备注	政府补贴900元; 旧车折扣200元; 新车: 雅迪TDT888Z、铅酸蓄电池、车架号0000000000000000							

开票人: 孙世重

线上（先购新后交旧）：发票内容应包括新车销售价格、政府补贴金额、新车品牌和型号、新车蓄电池类型、新车车架号等信息。示例如下：



电子发票(普通发票)

安徽省税务局

发票号码: 253420000000266  
开票日期: 2025年02月18日

共1页 第1页

购买方信息	名称: 蒋家洋(个人) 统一社会信用代码/纳税人识别号:	销售方信息	名称: 安徽...有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号: 9134010069...				
项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
*交通运输设备*电动车	TDR3133Z	辆	1	2970.2970297	2970.30	1%	29.70
合 计					¥2970.30		¥29.70
价税合计(大写)		<input checked="" type="checkbox"/> 叁仟圆整		(小写) ¥3000.00			
备 注	政府补贴900元; 新车: 雅迪TDT888Z、铅酸蓄电池、车架号000000000000000						

开票人: 孙世重

18. 旧车号牌注销和新车登记有什么要求？

答：消费者应当按照有关规定，及时在属地公安交管部门办理旧车号牌注销和新车登记。鼓励电动自行车销售企业、再生资源回收企业、电动自行车注册登记代办点联合设立新车销售、新车上牌、旧车收集和旧车牌注销等“一站式”服务窗口。

19. 消费者领取资格但在使用云闪付 APP 支付时未享受政府补贴，是什么原因？

**答：**通常有以下两种原因：一是消费者在线下支付环节未授权云闪付 APP 获取位置定位权限；二是消费者所购买的新车不在补贴范围之内。如有疑问，可致电中国银联 95516 客服或与各市商务部门联系。

**20. 参加以旧换新活动回收的老旧电动自行车能否作为二手商品销售？**

**答：**不可以。根据国家政策要求，以旧换新活动回收的老旧电动自行车均应进行拆解处理，不得流入二手市场，目的是淘汰风险隐患较高的老旧电动自行车。参与商户应将回收的报废旧电动自行车交指定的回收企业处置。回收企业应规范开展旧车拆解，规范处置旧车蓄电池。

**21. 商户如何报名参加本次活动？**

**答：**请与所在地县区商务部门联系，获取报名具体流程信息，按照有关要求向县区商务部门报送申请材料。由各市商务局会同有关部门审核确定。

电商平台入驻商户申请参与活动须提供电商平台出具的推荐函、经电商平台审核的参与商品清单等，连同其它材料一并报属地商务部门审核。

**22. 活动对参与商户在销售环节有什么要求？**

**答：**根据国家政策规定，参与商户要做好政策宣传，做到政策图解、价格公示、监督电话、承诺书“四上墙”。商户申请参加补贴活动，须签订承诺书（具体样式见附件 1）。承诺不得先

涨价再补贴，参与以旧换新补贴车型的销售价格，不高于参加活动前1个月内同款产品的平均成交价格，特殊情况由地市有关部门因地制宜确定。

经查实违反相关规定，存在先涨价再补贴、承诺不实等行为的，由市级商务主管部门取消补贴资格，函告本级有关部门依法依规处置，并抄送本级电动自行车安全隐患全链条整治工作专班。

### **23. 参与商品的申报审核流程是什么？**

**答：**为优化参与商品审核流程，便利商户参与补贴活动，由电动自行车生产企业等向省电动车行业协会（咨询电话：13955138321/18919606661）报送符合要求的车型等材料，经省电动车行业协会审核后统一录入省消费品以旧换新服务平台，全省参与商户可共享共用。相关企业应对报送材料的真实性和合法性负责。

### **24. 参与商户回收的旧车可以交售给哪些回收企业？**

**答：**为加强老旧电动自行车回收管理，有效保障活动期间回收的老旧电动自行车及蓄电池规范处置，参与商户应将老旧电动自行车（含蓄电池）整车交售参与活动的回收企业。回收企业由各市负责确定，参与商户可致电市级商务部门咨询电话了解情况，或在云闪付APP首页“皖惠通-以旧换新”专区查询。参与商户向回收企业交售旧车时，应按有关要求开具发票，并在发票栏中注明该笔交易所涉及的旧车数量。



**25. 在选择合作企业时能否选择名单内的外市回收企业？**

答：参与商户选择合作企业时，既可选择本市确定的回收企业，也可选择省内其他市确定的回收企业。

**26. 商户如何上传交易资料？**

答：请按照有关视频教程要求，规范填报信息、上传资料，并对系统自动识别的信息进行核对，在确认无误后提交审核。

**27. 商户应上传哪些补贴资金申请资料？**

答：参与商户负责将个人消费者身份证件照片、旧车及新车相关信息和资料（包括新车支付凭证及新车发票、旧车与新车的蓄电池类型、新车整车编码、新车合格证、新车蓄电池编码、旧车人车合影照片等）上传省服务平台。

**28. 商户上传补贴产品信息资料审核不通过的怎么办？**

答：审核不通过的，商户须在规定时限内按要求补充完善。因超过规定时限未补充完善导致审核不通过的，垫付资金由参与商户自行承担。

**29. 回收企业参与补贴活动须注意哪些事项？**

答：回收企业应签订承诺书（具体样式见附件1）。承诺及时回收合作商户的老旧车辆，规范拆解老旧车辆，确保老旧车辆不流入二手市场。回收企业在回收商户交售的旧车时，应逐个清点，并通过省服务平台予以确认。

## 附件 1

# 参加电动自行车以旧换新工作销售商户承诺书

我单位作为销售企业/门店，自愿参加电动自行车以旧换新，经批准后，承担相应的收旧换新等任务，现郑重承诺如下：

1. 本单位依法合规设立，具备相应销售资质。
2. 销售的参加以旧换新活动的电动自行车新车，具有符合现行强制性国家标准的产品合格证、强制性产品认证（CCC）证书。
3. 保证销售的参加以旧换新活动的电动自行车新车的价格，不高于参加以旧换新活动前 1 个月内本单位同款产品的平均成交价格。向社会公开承诺，不搞先涨价再补贴，接受消费者监督。
4. 加强政策宣传，做到政策图解、价格公示、监督电话、承诺书“四上墙”。
5. 认真核验消费者参与资格，核对现场交售的旧车等信息，确保现场回收的旧车与消费者与报名登记信息一致。
6. 在政府部门确定的回收企业名单内选择合作的回收企业并统一交售，保证参加以旧换新活动收回的报废老旧电动自行车及自带的锂离子蓄电池、铅酸蓄电池不经我单位流入二手市场、改装黑作坊和骗补。及时公开旧车回收价格，保证价格公平、不操纵市场，不串通压价。
7. 妥善临时性保管参加以旧换新活动收回的老旧电动自行

车及自带的锂离子蓄电池、铅酸蓄电池，不在居民住宅、人员密集场所违规储存。及时交回收企业清运，做到“一日一清”。参加以旧换新活动期间，杜绝发生火灾事故。

8. 接受有关监督执法部门的监督检查，以及电动自行车以旧换新工作牵头部门的工作指导，落实各项工作要求。

如果违反以上承诺，本企业/门店愿意无条件承担相应后果和法律责任。

承诺企业/门店（盖章）：

法人代表或负责人（签字）：

2025 年    月    日

## 附件 2

# 参加电动自行车以旧换新工作回收企业承诺书

我单位作为回收企业，自愿参加电动自行车以旧换新，经批准后，承担老旧电动自行车报废回收任务，现郑重承诺如下：

1. 本单位依法合规设立，具备相应回收资质。

2. 按照公允原则回收商户或消费者交售的报废老旧电动自行车，保证价格公平、不操纵市场，不串通压价。

3. 妥善处理报废旧车，及时到销售门店接收、清运以旧换新活动回收的报废车辆，完善交接登记手续，应做到“一日一清”，确保安全。

4. 保证对回收的报废老旧电动自行车及自带的锂离子蓄电池、铅酸蓄电池，交由具备资质的拆解或综合利用企业进行专业处置，不非法拆解处理。

5. 保证以旧换新活动回收的车架、锂离子蓄电池、铅酸蓄电池不经我单位流入二手市场、改装黑作坊和骗补，严防发生安全事故。

6. 接受资质审批的行业主管部门监督管理，以及电动自行车以旧换新工作牵头部门的工作指导，落实各项工作要求。

如果违反以上承诺，本企业愿意无条件承担相应后果和法律责任。

承诺企业（盖章）：

法人代表（签字）：

2025 年    月    日