

创业开业指导 办事指南

1 快速指引

事项名称	创业开业指导	实施主体	亳州市人力资源和社会保障局
受理条件	有创业愿望的城乡各类劳动者；从事个体经营或合伙经营的登记失业人员；已创办企业的创业者等。		
咨询电话	0558-5132301	监督电话	0558-5132281
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00，下午14:00-17:30
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市希夷大道455号亳州市政务服务中心二楼人社综合窗口		
预约方式	无		

2 基本信息

目录清单名称	职业介绍、职业指导和创业开业指导	目录子项名称	创业开业指导
事项名称	创业开业指导	基本编码	002014102003
事项类型	公共服务	事项编码	113416005563302087300201410200301
服务对象	自然人, 法人	实施清单编码	1134160055633020873002014102003
法定办结时限	1个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈, 其他		
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市希夷大道455号亳州市政务服务中心二楼人社综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	亳州市人力资源和社会保障局	所属区划	亳州市
实施主体	亳州市人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	市级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	有创业愿望的城乡各类劳动者；从事个体经营或合伙经营的登记失业人员；已创办企业的创业者等。		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取,
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0558-5132281	咨询方式	0558-5132301
年审年检	无		
设定依据	1.《人力资源市场暂行条例》（中华人民共和国国务院令700号）第十五条：公共人力资源服务机构提供下列服务,不得 收费：……（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导……。 2.《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23号）（十七）……强化公共就业创业服务。 完善公共就业服务体系的创业服务功能，充分发挥公共就业服务、中小企业服务、高校毕业生就业指导等机构的作用， 为创业者提供项目开发、开业指导、融资服务、跟踪扶持等服务，创新服务内容和方式……。		

3 受理条件

有创业愿望的城乡各类劳动者；从事个体经营或合伙经营的登记失业人员；已创办企业的创业者等。

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
中华人民共和国居民身份证	政府部门核发	原件或复印件	无	纸质或电子		真实有效

5 办理流程



1. 申请：申请人登录安徽省政务服务网亳州分厅，选择该事项申请办理； 2. 受理：工作人员受理申请人提交的材料，不符合条件的不予受理，并将原由告知申请人。材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求； 3. 办结：对符合办结条件要求的及时办

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
					受理申请人提交的材料，若符合	

受理	0.5个工作日	亳州市人力资源和社会保障局	徐露雨	就业局创业服务科	受理标准，则依法依规进行受理，不符合办理条件的不予办理，并将原由告知申请人，材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求。	无
办结	0.5个工作日	亳州市人力资源和社会保障局	徐露雨	就业局创业服务科	及时将办件结果传达至申请人，并对申请进行办结处理。	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 创业开业指导哪方面? A: 我们组织创业培训，教大家制作创业计划书，学习如何规避风险及计算成本
2	Q: 创业开业指导有哪些种类? A: 你好，我们会开展创业培训来指导，创业培训有以下类型：创业意识培训，创办企业培训， 创业模拟实训，改善企业培训，网络创业培训等
3	Q: 一年可以指导几次? A: 每个类别的创业培训，每个人只能参加一次，不可重复参加同一类型的创业培训