

谯交〔2024〕15号

## 关于印发《谯城区 2024 年综合运输春运服务保障和安全生产总体方案》的通知

局属各单位、各运输企业：

现将谯城区《谯城区 2024 年综合运输春运服务保障和安全生产总体方案》印发给你们，请认真遵照执行。

2024 年 1 月 25 日



# 谯城区 2024 年综合运输春运服务保障 和安全生产总体方案

2024年春运从1月26日开始，至3月5日结束，共40天。为深入贯彻上级决策部署，切实做好2024年综合运输春运服务保障和安全生产工作，制定本方案。

## 一、总体思路

深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，充分发挥综合运输协同优势，围绕打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”，坚持系统谋划、统筹部署、精准施策，紧盯公众出行服务、交通物流保通保畅、安全生产、行业稳定等重点任务，加强运行监测，及时研判预警，统筹指挥调度，做好宣传引导，迅速处置应对，以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务，全力做好综合运输春运组织协调和服务保障，更好适应公众出行结构变化新特点，有力应对低温雨雪冰冻等极端恶劣天气影响，全力确保人民群众平安便捷温馨出行，全力确保交通物流畅通高效，为经济社会平稳运行和人民群众美好出行提供坚强有力的运输服务和保障。

## 二、准确研判2024年综合运输春运形势

2024年春运期间，群众出行意愿强烈，货物运输需求旺盛，低温雨雪冰冻等恶劣天气易发、频发、广发，结合春节放假调休安排，综合运输春运服务保障工作将呈现以下特点：一是全社会

跨区域人员流动量将创历史新高。探亲流、学生流、务工流、旅游流高位叠加，运输服务保障任务更加繁重。二是自驾出行占比将创历史新高。公众出行习惯发生深刻结构性变化，叠加春节假期免收小客车通行费时长增加等因素，普通国省干线公路等运行压力较大。三是营业性客运量将全面回升。预计2024春运期间营业性客运量比2023年同期有较大增长，交通运输系统持续满负荷甚至超负荷运转，春运交通运输组织任务更加繁重。四是综合运输春运安全应急保障面临更大挑战。春运持续时间长、运输强度大、社会关注度高，加之今年春运期间低温雨雪冰冻等恶劣天气预计将增多，综合运输春运安全生产、应急保障等任务更加艰巨。五是交通物流保通保畅面临较大压力。春运期间能源物资、民生物资、春耕备耕等物资运输需求旺盛，统筹做好公众出行服务和保障交通物流“大动脉”“微循环”畅通面临较大压力。

各有关单位要充分认识2024年综合运输春运面临的新形势，进一步提高政治站位，强化责任担当，切实增强底线思维、极限思维，坚持早谋划、早部署、早行动，加强综合运输春运客流物流动态研判，健全调度指挥体系，细化各项工作举措，实化应对处置方案预案，坚决确保2024年综合运输春运工作有力有序。

### **三、加强运行监测和组织调度，全面提升综合运输春运保障能力**

**（一）加强客流研判和运行监测。**加强综合运输春运客流动态分析研判，准确把握春运探亲流、务工流、旅游流、学生流等时空分布特点，统筹做好综合运输资源配置。持续加强交通运行

监测，加强邮政快递行业运行情况分析，加大重点通道、重点地区运力投放，实时优化调整运输组织方案，增强运输组织弹性韧性。多渠道及时发布预警提醒信息，引导公众合理安排出行计划，错峰避峰出行。

**（二）加强运力保障和运输组织。**加强公路、水运、邮政快递、城市客运等运力储备，指导交通运输企业根据需求变化特点，充分挖掘运能潜力，科学安排班次计划，提高综合运输效能。加强重点客运枢纽场站、旅游景区景点等重点区域运力投放和组织调度，通过加密运力班次，最大程度满足旅客运输需求。强化综合运输衔接，加强城市公共交通、出租汽车与公路、水路等信息共享，有效衔接城乡客运与干线运输，畅通出行“最先和最后一公里”。加大农村地区运输服务保障力度，开通赶集班、春耕班，开展预约响应服务，满足农村群众赶集、农忙等出行需求。

**（三）加强指挥调度和应急处置。**健全完善突发情况应急指挥调度机制，畅通信息报送渠道，明确分类分级调度流程，构建统一指挥、上下联动、组织有序、协同有力的指挥调度体系，高效开展综合运输春运指挥调度。加强各类突发事件对交通系统运行影响的动态监测、预警研判，针对可能出现的极端恶劣天气、超大客流、重特大运输安全生产事故等情况，制定完善应急预案，加强应急演练，充实应急保障力量，加强应急运力、应急人员和应急物资等储备，切实提高应急处置能力和水平，全力保障春运平稳有序运行。

**四、加强交通运输行业安全管理，坚决保障综合运输春运平**

## 稳有序

**（一）开展安全隐患排查整治。**充分考虑春运期间低温雨雪冰冻等极端恶劣天气影响，在春运启动前集中组织开展综合运输春运安全风险辨识和隐患排查整治，建立健全重大安全风险清单和重大事故隐患台账，逐一整改落实。要聚焦公路桥梁、临水路段、急弯陡坡等重点部位以及“三超一疲劳”驾驶行为，客船技术状况，关键设施设备状态和关键岗位人员行为，邮件快件处理场所和设施设备，全面加强交通安全隐患治理，完善相关标志标识，加强安全警示提示。

**（二）加强综合运输春运安全督导检查。**将安全督导检查贯穿春运全过程，综合采取部门联合检查、区域交叉检查、行业自查等多种形式，聚焦公路桥梁、临水路段、急弯陡坡、四类重点船舶、重点水域、邮件快件处理场所、“两客一危”车辆和重型货车等重点领域、重点部位和关键环节，深入基层一线开展安全检查，确保交通工具、安全设施设备状态良好。加强从业人员安全培训教育，针对冬季路面结冰湿滑、大雾团雾、极端恶劣天气、自然资源灾害以及公路故障停车、交通事故、路面遗撒等突发场景，加强防御性驾驶和安全防护培训，提高驾驶员应急处置操作能力。督促运输企业加强营运车辆和驾驶员监控管理，及时提醒纠正违规驾驶行为。强化与公安等部门协同监管和执法协作，严厉打击疲劳驾驶、超速行驶和违法超限、超载运输等违法违规行为。

**（三）强化恶劣天气防范应对和应急处置。**建立健全春运气象信息共享机制，通过多种渠道及时准确发布天气预报预警信息。

制定完善秋冬季防范应对寒潮雨雪等极端天气工作和运输服务保障应急预案，出现极端恶劣天气不具备安全运营条件时，应停尽停、应关尽关，坚决杜绝涉险运输、冒险运营。督促交通运输经营者及相关运营单位提前将融雪除冰物资、装备摆放至关键点位，及时妥善做好除冰除雪、车辆分流和人员疏散等工作，最大限度防范次生灾害。全力做好各类突发事件应对处置，按规定及时准确上报信息，严禁瞒报、谎报、迟报、漏报等行为。

**（四）做好冬春季新冠病毒感染及其他重点传染病防控。**督促交通运输经营者及相关运营单位认真做好客运场站、水上旅游码头、交通运输工具的清洁消毒和通风换气等工作。督促客运经营者做好一线从业人员健康监测，避免带病上岗、交叉感染。引导公众出行保持良好卫生习惯，提倡乘坐公共交通工具时佩戴口罩，当好自身健康第一责任人。春运期间，一旦发现聚集性疫情要及时报告、快速反应、有效处置。

## **五、强化组织保障，全面落实综合运输春运各项部署要求**

**（一）加强综合运输工作协同。**成立2024年综合运输春运工作专班，统筹推进春运服务保障和安全生产各项工作。

**（二）营造综合运输春运良好氛围。**充分发挥“车、船、路、站”等综合运输春运服务保障窗口作用，及时发布出行服务信息，引导公众文明出行。多渠道深入开展接地气、贴民心的宣传报道，积极宣传基层一线服务人员舍小家、顾大家的职业操守和奉献精神，为春运工作营造良好氛围。加强12328交通运输服务监督热线、12305邮政业消费者申诉电话等服务热线的运行管理，及时受

理、跟踪督办春运期间群众政策咨询、意见建议、投诉举报等各类诉求。

**（三）强化值班值守和信息报送。**春运期间实行7×24小时值班值守制度，建立健全定期调度、督办转办、一事一协调等工作机制。加强部门间信息互联互通，及时共享客流运行、气象预警、运输组织等信息，确保传递渠道畅通高效。建立综合运输春运工作日报制度，及时向综合运输春运工作专班报送春运相关信息、工作动态及需要协调解决的事项。