

失业保险待遇发放账户维护申请

办事指南

1 快速指引

事项名称	失业保险待遇发放账户维护申请	实施主题	谯城区人力资源和社会保障局
受理条件	失业保险待遇发放账户发生变动情形，需要变更的		
咨询电话	0558-5536101	监督电话	0558-5523349
承诺时限	1个工作日	办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
预约方式	无		

2 基本信息

目录清单名称	社会保险参保信息维护	目录子项名称	失业保险待遇发放账户维护申请
事项名称	失业保险待遇发放账户维护申请	基本编码	002014002005
事项类型	公共服务	事项编码	113416020031661969400201400200501
服务对象	自然人	实施清单编码	1134160200316619694002014002005
法定办结时限	10个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	1. 政务服务中心 亳州市谯城区花戏楼与香附路交叉口西南角谯城区政务服务中心一楼人社综合窗口		
办理时间	工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30		
所属部门	谯城区人力资源和社会保障局	所属区划	谯城区
实施主体	谯城区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	全国	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	无	数量限制说明	无
是否支持代办	是		
受理条件	失业保险待遇发放账户发生变动情形, 需要变更的		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	无	办理结果领取说明	无

监督投诉方式	0558-5523349	咨询方式	0558-5536101
年审年检	无		
设定依据	1. 《中华人民共和国社会保险法》第四十五条：失业人员符合下列条件的，从失业保险基金中领取失业保险金：（一）失业前用人单位和本人已经缴纳失业保险费满一年的；（二）非因本人意愿中断就业的；（三）已经进行失业登记，并有求职要求的。 2. 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号）第二十五条：社会保险经办机构具体承办失业保险工作，履行下列职责：（一）负责失业人员的登记、调查、统计；（二）按照规定负责失业保险基金的管理；（三）按照规定核定失业保险待遇，开具失业人员在指定银行领取失业保险金和其他补助金的单证；（四）拨付失业人员职业培训、职业介绍补贴费用；（五）为失业人员提供免费咨询服务；（六）国家规定由其履行的其他职责。 3. 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号）第十七条：失业保险金应按月发放，由经办机构开具单证，失业人员凭单证到指定银行领取。		

3 受理条件

失业保险待遇发放账户发生变动情形，需要变更的

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
中华人民共和国居民身份证	政府部门核发	原件	无	纸质或电子		真实有效

5 办理流程



1. 申请：申请人通过安徽政务服务网、政务服务大厅或代办点等渠道提交申请。 2. 受理：受理人进行审查，对符合受理条件的《受理通知书》；申请材料不齐全或不符合法定形式，网上或当场一次性告知需要补正的全部内容，并出具《补齐补正通知书》
办结：根据办理结果对事项进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序

受理	0.5个工作日	谯城区人力资源 和社会保障局	罗权	失业待遇经办	工作认真	无
办结	0.5个工作日	谯城区人力资源 和社会保障局	区社保中心302办 公室罗权	失业待遇经办	工作认真	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 什么要求下可以更换账户? A: 因丢失、消磁等原因导致原社保卡不能继续使用的可以更换新账户。
2	Q: 失业保险待遇发放账户维护未办理社保卡如何办理? A: 可提供领金人员银行卡进行暂时性发放。
3	Q: 是否可以用本人使用的银行卡更换账户? A: 不可以。文件规定失业保险待遇必须发放至领取失业保险金人员的社保卡内。