

2023 年度古井镇综治维稳信访经费项目 支出绩效评价报告

2024 年 9 月

目 录

- 一、项目基本情况
- 二、绩效评价工作开展情况
- 三、综合评价情况及评价结论
- 四、绩效评价指标分析
- 五、主要经验及做法
- 六、存在问题及原因分析
- 七、有关建议
- 八、其他需要说明的问题

一、项目基本情况

（一）项目概况。

为贯彻落实中央、省、市关于加强和改进人民信访工作的重要思想，有效防范化解及妥善处置部分利益诉求人员信访等突出问题，根据年初单位预算安排财政资金 20 万元，保障信访维稳工作的顺利开展，及时解决群众信访问题。

（二）项目绩效目标。

保障了综治信访维稳工作的顺利开展，及时解决群众问题，维护社会治安，促进社会的和平稳定发展。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

目的：进一步改进项目管理、提高财政资金使用效益提供决策依据。

对象：2023 年度古井镇综治维稳信访经费 20 万元。

范围：对古井镇综治维稳信访经费项目决策、过程、产出和效益等。

（二）绩效评价工作过程。

根据讨论通过的绩效评价工作方案，对于项目实施过程中的基础数据，并在核实的基础上作为项目评价评价定量指标的数据来源。对于定性指标，我们以项目需求申请、预算申请及批复。项目运行和管理各个环节为切入点，以及项目实施效果方面的相关数据资料，并以结果作为评价依据。

三、综合评价情况及评价结论

依据文件《项目支出绩效评价报告》的规定，该项目综合评价得分分为 99.97 分。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

通过清晰、可衡量的指标评价，该项目绩效指标体系细化，明确合理。

（二）项目过程情况。

明确主体，规范程序，加强专项资金的管理，明确专项资金用途，不得扩大开支范围，严禁挤占、挪用和截留，不得提取工作经费，不得用于与此项目工作无关的支出。

（三）项目产出情况

数量、质量、成本、时效等产出均达到了预期，完成较好。

（三）项目效益情况。

提高了社会稳定和谐发展程度。

五、主要经验及做法

1、建立完善常态化化解矛盾纠纷机制，深化干部接访下访，及时发现解决群众生产生活的实际困难，防治矛盾激化，减少信访上行。

2. 加强宣传引导，用通俗易懂的的语言对信访群众进行耐心细致的政策解释，让群众知道如何快速、高效的解决问题。

六、存在问题及原因分析

问题：群众的信访诉求不能及时得到受理，回复告知不及时；解决问题不够高效，存在重程序办结、轻实体化解的现象。

原因：工作人员的业务能力和水平待进一步提高，工作方式方法缺乏创新，未建立信访监督问责机制。

七、有关建议

1、科学编制预算项目，优化项目执行计划与安排，保证项目执行进度，提高预算执行率。

2、根据项目内容设置科学合理的绩效目标和指标，避免绩效指标不切实际。

3、提高工作人员的业务能力和水平，端正工作态度，提高工作效率，面对来访群众，创新方式方法，耐心解决群众的信访诉求，建立信访监督问责机制。

八、其他需要说明的问题

无