

附件

2023 年度项目支出绩效自评表

第一部分 谯城区数据资源管理局本级部门绩效自评项目清单

序号	项目名称	备注
1	政务服务及网上办事大厅经费	
2	谯城区视频数据平台运维服务项目	
3	一网共治服务管理中心建设及运维服务项目	
4	谯城区“皖事通办”平台	

1. 政务服务及网上办事大厅经费项目支出绩效自评表

项目名称		政务服务及网上办事大厅经费						
主管部门		032-亳州市谯城区数据资源管理局		实施单位	032001-亳州市谯城区数据资源管理局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	80.00	80.00	63.10	10	78.88%	7.89
		其中: 本年财政拨款	80.00	80.00	63.10	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>深化“互联网 政务服务”，实现一次上网办成事，帮助群众网上代办，提高村级代办点工作效率，保障各单位网上审批安全，提高审批服务效率，为群众提供免费的邮寄服务，让群众零跑腿。2023年，做到解决群众办事过程中与审批部门直接接触，避免“吃、拿、卡、要”现象的发生，推行网上办事“不见面”审批，办理结果直接邮寄给群众。第二年，进一步深化“互联网 政务服务”，充分运用信息化手段解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。第三年，进一步提出在全国加快推进“互联网 政务服务”，深入实施信息惠民工程，实现“一号一窗一网”目标，不断提升政务服务水平和群众满意度。</p>				<p>深化“互联网 政务服务”，实现一次上网办成事，帮助群众网上代办，提高村级代办点工作效率，保障各单位网上审批安全，提高审批服务效率，为群众提供免费的邮寄服务，让群众零跑腿。2023年，做到解决群众办事过程中与审批部门直接接触，避免“吃、拿、卡、要”现象的发生，推行网上办事“不见面”审批，办理结果直接邮寄给群众。第二年，进一步深化“互联网 政务服务”，充分运用信息化手段解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。第三年，进一步提出在全国加快推进“互联网 政务服务”，深入实施信息惠民工程，实现“一号一窗一网”目标，不断提升政务服务水平和群众满意度。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	电子政务外网专线	=68 根	68 根	10	10	
			邮寄件指标	=45000 件	32784 件	5	3.64	缩减办事时间，减少邮寄费用支出
			村级网络	=275 根	275 根	10	10	
		政府购买服务	全面做好政务服务及网上办事大厅服务工作	达成预期指标	10	10		
		政务服务大厅办公费	全面做好政务服务及网上办事大厅服务工作	达成预期指标	10	10		
	时效指标	市数据资源局文件时间执行	在规定时间内之前完成	达成预期指标	5	5		
	效益指标	社会效益指标	提高公众知晓度	网上办事途径知名度明显提升	达成预期指标	30	30	
满意度指标	满意度指标	满意度指标	≥98%	98%	10	10		
总分						100	96.53	

2. 淮城区视频数据平台运维服务项目

项目名称		淮城区视频数据平台运维服务项目						
主管部门		032-亳州市淮城区数据资源管理局			实施单位	032001-亳州市淮城区数据资源管理局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	3601.97	3601.97	653.00	10	18.13%	1.81	
	其中: 本年财政拨款	3601.97	3601.97	653.00	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>一、在线率: 每天在线率、每月汇总月度平均在线率不得低于95%。二、故障处理: ①系统瘫痪或危及社会公共安全和人民生命财产安全, 接到通知1小时内到达现场, 4小时内排除故障; ②系统发生故障影响系统正常使用, 接到通知2小时内到达现场, 12小时内排除故障; ③系统发生故障但不影响系统正常使用, 接到通知4小时内到达现场, 24小时内排除故障。三、外场巡检: 每季度对外场22个乡镇和2个街道办事处共8639处点位进行巡检外场设备状态。四、软件平台: 每天上下午各2次巡查, 及时发现、处置软件平台故障。五、数据机房: 每月对项目数据中心机房巡检不低于一次检查设备运行状态, 以及环控系统检测状态。六、满意度调查: 每季度对22个乡镇派出所及综治办进行回访不低于一次, 了解一线用户单位使用需求, 以及存在的问题, 进一步完善运维管理机制。七、实地督查: 为规范运维单位及时有效地进行巡检、故障处理, 每周到淮城区各乡镇进行实地督查不低于2天, 抽查外场点位设备状态。</p>			<p>在线率、故障处理、外场巡检、软件平台、数据机房、满意度调查、实地督查目标都已完成。天网监控的高效运维保障机制, 极大织密了社会治安防控网, 近三年来全区刑事发案率持续下降, 年均降幅达30%, 目前全区日均发案已由2016年的10余起降至3起左右。除了协助破获案件、保障政府决策, 也在救助类事件中发挥了很大作用, 如救助走失老人、孩童, 帮助找回丢失财物、宠物等方面发挥了至关重要的作用, 大大改善了淮城区警民关系。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	平台故障恢复时间	≤4小时	4小时	10	10	
		质量指标	运维过程资料	运维过程资料齐全	达成预期指标	10	10	
		时效指标	视频数据在线率	≥95%	99%	10	10	
		成本指标	节约成本	≤10万	10万	20	20	
	效益指标	社会效益指标	更迅速、更有效地解决问题	为了更迅速、更有效地解决问题, 通过视频管理平台, 确保对全区3700余个自然村及重要场所、交通要道全覆盖, 针对突发性的事件, 进行监控。	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标	增设视频监控设备, 定期进行检修维护, 更新视频数据平台维护软件平台及配套业务软件。	增设视频监控设备, 定期进行检修维护, 更新视频数据平台维护软件平台及配套业务软件。	达成预期指标	15	15	
满意度指标	满意度指标	群众对此项服务满意度	≥98%	98%	10	10		
总分						100	91.81	

3. 一网共治服务管理中心建设及运维服务项目

项目名称		一网共治服务管理中心建设及运维服务项目						
主管部门		032-亳州市谯城区数据资源管理局			实施单位	032001-亳州市谯城区数据资源管理局		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	1660.98	1660.98	69.01	10	4.15%	0.42
		其中：本年财政拨款	1660.98	1660.98	69.01	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	谯城区一网共治系统平台以文明创建为切入点，对接邻长信息平台数据，整合市数字城管平台、城市大脑平台、区城管系统、实现数据集成、实时监测、闭环处置、指挥协同、多元应用等功能。将“老年助餐、就业促进、健康口腔、安心托幼、快乐健身、便民停车、放心家政、文明菜市、老有所学、徽菜名厨”等十项暖心行动监控视频和小程序全部纳入一网共治系统平台。				谯城区一网共治系统平台以文明创建为切入点，对接邻长信息平台数据，整合市数字城管平台、城市大脑平台、区城管系统、实现数据集成、实时监测、闭环处置、指挥协同、多元应用等功能。将“老年助餐、就业促进、健康口腔、安心托幼、快乐健身、便民停车、放心家政、文明菜市、老有所学、徽菜名厨”等十项暖心行动监控视频和小程序全部纳入一网共治系统平台。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	平台整合	及时将需要整合的平台整合到一网共治系统中	达成预期指标	25	25	
		质量指标	整合后的平台正常运行	实现一网共治系统一屏统揽，更高效便捷服务群众	达成预期指标	25	25	
	效益指标	经济效益指标	减少经济损失	服务群众高效便捷，减少经济损失	达成预期指标	10	10	
		社会效益指标	提升群众幸福感	提升社会治理效率，提升群众幸福感	达成预期指标	10	10	
可持续影响指标		为群众带来便利	为群众带来便利，提高服务效率	达成预期指标	10	10		
满意度指标	满意度指标	群众对此项服务满意度	≥98%	98%	10	10		
总分						100	90.42	

4. 谯城区“皖事通办”平台

项目名称		谯城区“皖事通办”平台						
主管部门		032-亳州市谯城区数据资源管理局			实施单位	032001-亳州市谯城区数据资源管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	60.00	60.00	0.00	10	0.00%	0.00
		其中:本年财政拨款	60.00	60.00	0.00	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据《亳州市“数字亳州”建设工作领导小组关于印发政务服务“申请一键通,材料零提交”工作方案的通知》(亳数【2022】1号)要求,从企业和群众办事需求出发,全面梳理本区政务服务事项,按照市县“写作业”、市级“改作业”、县区“抄作业”的工作模式,通过数据核查、电子证照、告知承诺、电子签名等方式,推进政务服务事项申请材料“大瘦身”,切实减轻企业和群众办事负担,真正实现群众办事像“网购”一样方便,不断提升政务服务水平和群众获得感、幸福感。根据市统一安排,结合谯城实际,推进谯城区政务服务事项“申请一键通,材料零提交”,打造谯城区政务服务特色创新应用。				通过数据核查、电子证照、告知承诺、电子签名等方式,推进政务服务事项申请材料“大瘦身”,切实减轻企业和群众办事负担,真正实现群众办事像“网购”一样方便,不断提升政务服务水平和群众获得感、幸福感。根据市统一安排,结合谯城实际,推进谯城区政务服务事项“申请一键通,材料零提交”,打造谯城区政务服务特色创新应用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	完成表单开发类事项优化	=100个	100个	15	15	
			完成数据核查类事项优化	=30个	30个	10	10	
			完成复制其他县区已优化事项在本区推广实施	=390个	390个	15	15	
		成本指标	项目总成本	≤180万	180万	5	5	
			每年支付	≤60万	0万	5	5	
	效益指标	经济效益指标	形成数据资产,数据是生产要素。	办案率提高,经济损失得到减少。	达成预期指标	10	10	
		社会效益指标	通过平台提高群众和企业办事效率,增强群众和企业满意度及获得感。	为了更迅速、更有效地解决问题,提高平台办事效率。	达成预期指标	10	10	
		可持续影响指标	打通部门数据壁垒,实现数据互联互通,持续推进数据共享开放,提升政务服务水平。	打通部门数据壁垒,实现数据互联互通,持续推进数据共享开放,提升政务服务水平。	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	满意度指标	服务对象满意度	≥98%		10	10	
总分						100	90.00	