

附件

2022 年度项目支出绩效自评表

政务服务及网上办事大厅项目绩效自评表

| 项目名称 | | 政务服务及网上办事大厅 | | | | | | |
|--------------|--|---------------|----------|-----------|---|---------------|-----------|----------------------------------|
| 主管部门 | | 亳州市谯城区数据资源管理局 | | | 实施单位 | 亳州市谯城区数据资源管理局 | | |
| 项目资金 (万元) | | | 年初预算数 | 全年预算数 (A) | 全年执行数 (B) | 分值 | 执行率 (B/A) | 得分 |
| | | 年度资金总额: | 120 万元 | 120 万元 | 118.48 万元 | 10 | 99% | 9.9 |
| | | 其中: 本年财政拨款 | 120 万元 | 120 万元 | 118.48 万元 | - | | - |
| | | 上年结转资金 | 0 | 0 | 0 | - | | - |
| | | 其他资金 | 0 | 0 | 0 | - | | - |
| 年度总体目标完成情况 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| | 政务服务及网上办事大厅确保 68 家政务外网、275 家村级网络正常使用, 网上邮寄业务应邮尽邮, 实现线上“一次上网, 事就办成”, 线下“只进一扇门”“最多跑一次”, 确保网上办件更方便, 线下办件更及时, 群众满意度不断提升。 | | | | 政务服务及网上办事大厅实际完成情况: 68 家政务外网、275 家村级网络正常使用, 网上邮寄业务应邮尽邮, 实现线上“一次上网, 事就办成”, 线下“只进一扇门”“最多跑一次”, 确保网上办件更方便, 线下办件更及时, 群众满意度不断提升。 | | | |
| 年度绩效指标完成情况 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| | 产出指标 (50 分) | 数量指标 | 电子政务外网专线 | 68 根 | 68 根 | 10 | 10 | |
| | | | 邮寄件指标 | 66000 件 | 65000 件 | 10 | 9 | 根据群众需求是否选择邮寄到家, 优化办事效率, 完成邮寄件指标。 |
| 年度绩效指标完成情况 | 产出指标 (50 分) | 质量指标 | 网上办事率 | 99% | 99% | 10 | 10 | |

| | | | | | | | | |
|--|---------------|--------|---------------|------------------------------|---------------------|----|----|--|
| | | 时效指标 | 网上办件完成情况 | 及时完成网上办件 | 按时完成网上办件量 | 10 | 10 | |
| | | | 提高公众知晓度 | 网上办事途径知名度明显提升 | 达到预期指标 | 10 | 10 | |
| | 效益指标 (30分) | 经济效益指标 | 提高网上办事效率 | 实现一次上网办成事,帮助群众代办为群众免费的邮寄减少成本 | 提高了网上办事效率经济效果良好 | 10 | 10 | |
| | | | 群众办事少跑腿增加经济收入 | 群众办事少跑腿减少车费增加经济收入 | 达到群众办事少跑腿减少车费增加经济收入 | 10 | 10 | |
| | | 社会效益指标 | 提高公众知晓度 | 网上办事途径知名度明显提升 | 达到预期指标 | 10 | 10 | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|----------------|-------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------|-----|------|--|
| | 满意度指标 (10分) | 服务对象 满意度 指标 | 群众服务满意度及网上审批安全率 | 让群众满意度为98%；保障网上审批安全达到100% | 群众对此项服务满意度为98%；保障各单位网上审批安全达到100% | 5 | 5 | |
| | | | 群众满意度 | 群众满意度99% | 群众满意度为99% | 5 | 5 | |
| | | 总分 | | | | 100 | 98.9 | |