



谯城区退役军人事务局“两年活动”实施方案

根据省退役军人事务厅印发《关于开展“基层基础基本建设年”活动的实施方案》和《关于深入开展“思想政治工作年”活动实施方案》文件精神,为扎实做好全区退役军人思想政治工作,进一步加强基层建设、夯实基础工作、提升基本能力,结合局年度重点工作和岗位责任目标,制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,突出党对退役军人事务系统工作的领导,按照“思想教育先行、基层基础打牢”原则,牢固树立“让军人成为全社会尊崇的职业”的目标意识,以强化基层、夯实基础、提升基本能力为重点,推动广大退役军人思想政治素质不断提高,推进退役军人事务系统治理体系和治理能力现代化不断提升,是区退役军人事务局开展“两年活动”出发点和落脚点。

二、目标任务

(一)健全工作机制,加强基层建设



1.配强人员力量，完善教育管理机制。乡镇（街道）、村（社区）两级军人服务站人员应全部配齐配强到位，同等条件下优先招聘退役军人和烈属军属等优抚对象，应专职从事退役军人工作，实现专编专岗专人，村（社区）军人服务站站长由村（社区）书记兼任。协助当地党委组织部门，及时做好退役军人党员组织关系转接、日常教育管理，深入了解退役军人的家庭情况、思想变化、实际需求，做到“四尊崇”“五关爱”“六必访”，及时做好政策解释、思想疏导和权益维护等工作，确保涉军信访维稳工作不出问题。

2.推进实体运转，构建示范引领机制。突出精细化、个性化、亲情化服务，努力把服务中心（站）建设成“退役军人之家”，重点做好优待抚恤、接收安置、就业创业、帮扶援助等事务性服务保障，坚持问题导向，目标导向和结果导向，做好政策解释、问题排查、风险管控等矛盾化解工作。引导退役军人积极参与基层社会治理，积极投身经济社会建设主战场，发挥退役军人在“学雷锋志愿服务”及各种急难险重任务中的突击队作用。

3.改善办公条件，完善尊崇优待机制。落实政治文化环境建设要求，确保有专门的办公场所、必要的办公设施等，能够满足履职需求，做到门前有牌子、室内有册子、墙上有制度、工作有台账。开展双拥模范创建，广泛动员社会力量，完善优秀退役军

人典型的遴选、发布、宣传、关怀和培育机制，在全社会形成褒扬彰显退役军人为国家和人民牺牲奉献的价值导向。

（二）加强阵地建设，夯实基础工作

1.加快信息化建设，创建示范服务机构。建立统一的退役军人数据库，全力推进“互联网+退役军人服务”建设，积极连通同级政务平台，推进业务线上受理、一网通办，力争让服务对象“最多跑一次”。推动基层服务保障体系提质增效，促进矛盾就地化解、服务精准规范、管理日臻完善。注重与同级党群服务中心资源共享、优势互补，增强政治功能，定期组织开展退役军人喜闻乐见的主题活动等，增进情感信任、赢得理解支持，把思想工作做活做实。

2.精准落实政策，加强思想宣传引导。熟练掌握涉退役军人法律规定、政策运用和工作流程，把准政策、对准服务。坚持原则、严格标准，不得放宽条件乱开政策口子，实事求是、精准施策。利用广播、电视、报纸、网络等媒体，定期推送党的路线方针政策、国家法律法规，做好退役军人政策宣讲、解疑释惑、舆情回应，引导广大退役军人自觉坚定信念、遵纪守法，永葆政治本色。

3.开展建档立卡，注重文化环境熏陶。按照分类管理、责任到人的要求，健全业务资料和工作台账，重点是思想政治和党员



教育管理、就业安置、军休服务、优待抚恤、走访慰问、帮扶援助等。形成统一、标准化的“一套表”实行归口管理，提升统计数据质量。在退役军人管理保障机构、社区、群众文化活动场所及爱国主义教育基地、烈士陵园等，开设宣传栏、双拥文化广场，组织退役军人开展缅怀先烈、重温革命历史等主题教育活动，引导广大退役军人退伍不褪色，永葆革命军人政治本色。

（三）提升基本能力，突出工作特色

1.统一思想，增强政治建设能力。各级军人服务机构要提高政治站位，统一思想认识，从加强党对退役军人工作领导的高度，推动退役军人工作长远发展的高度，让军人成为全社会尊崇职业的高度出发，深刻认识开展“两年”活动的政治意义、现实意义、社会意义。统筹军地各方资源，充分调动社会力量，形成推进工作的整体合力，坚持初始即严、一严到底，敢于斗争、担当作为，知重负重、实干苦干，树立退役军人事务部门良好形象。

2.学习借鉴，增强宣传引导能力。学习运用新时代“枫桥经验”，教育引导退役军人珍惜荣誉、永葆本色，常态化做好“模范退役军人”“最美退役军人”“最美拥军人物”等宣传，讲好退役军人故事，善于发现先进、选树典型、宣传推广，推动形成干事创业比学赶超的良好氛围。积极引导舆情，及时稳慎做好涉

退役军人负面舆情的发现、引导和处置，引导舆情积极正面、向上向善。

3.提质增效，增强狠抓落实能力。坚持固根基、扬优势、补短板、强弱项，围绕“怎么看”“谁来抓”“抓什么”“怎么抓”，充分发挥基层组织作用，夯实退役军人思想政治工作基础。健全高效的工作执行机制，做到工作有计划、有目标、有时限，责任到人、稳步实施、有序推进。落实中央部署、执行政策法规、遵守内部规范不做选择、不搞变通、不打折扣。

三、步骤安排

（一）动员部署（2020年4月中旬）。认真组织学习传达工作要求，提高政治站位，统一思想认识，精心谋划部署，强化责任落实。研究制定实施方案，明确目标、细化任务、压实责任，切实把各项工作落到实处。

（二）组织实施（2020年4月下旬至2021年2月）。各乡镇（街道）、村（社区）退役军人服务站按照实施方案，排出计划表、明确时间点、落实责任人，确保不走过场、取得实效。每月报送“两年活动”进展情况，好的经验做法及时报送，区退役军人事务局择优推荐上报，区局将采取情况通报、专题简报等方式，宣传推广各单位经验做法。



（三）评估总结（2021年2月至3月）。全面总结“两年活动”开展情况，总结经验做法，推动形成长效机制。把完善政策制度、健全工作机制、加强阵地建设、开展系列活动的实际成效作为重要评估指标。对活动中发现的短板弱项要逐项列出清单，制定措施，抓紧整改。

四、有关要求

（一）加强组织领导。切实把“两年活动”开展摆上重要议事日程，强化组织领导，协调各方力量，形成工作合力，加强工作指导，完善工作机制，精心筹划组织，统筹安排推进。按照“两年活动”事项清单与任务分工，细化工作举措，明确工作责任，做到有部署、有抓手、有成效。

（二）创新方式方法。积极探索新形势下退役军人事务系统“两年活动”工作的特点规律，把活动开展融入退役军人事务各项工作、各个环节。深入基层和广大退役军人中间走访调研，掌握了解情况、摸清矛盾症结，听取服务对象意见和基层建议，共同研究解决对策，既要完成“规定动作”，也要积极探索“自选动作”，创造更多可复制可推广的经验做法。

（三）加大宣传引导。充分利用广播、电视、报纸、网络等媒体，大力宣传“两年活动”的经验做法和涌现出的退役军人先

进典型，营造关心关爱的浓厚氛围，传递党和政府的温暖，引导广大退役军人听党话、跟党走。

（四）严肃工作纪律。坚决落实基层减负有关要求，力戒形式主义、官僚主义，不得以开展活动为由额外布置任务，不得以会议落实会议、文件贯彻文件，能合并召开的会议合并召开，没有实质内容的文件一律不发，能电话了解到的事项不得要求材料报送，真正把工作精力从文山会海中解放出来。

亳州市谯城区退役军人事务局

2020年6月10日