

淮退役军人发〔2024〕16号

关于开展领导干部挂钩联系 基层服务站的通知

各乡镇（街道），局各股室、二级机构：

为大力传承弘扬“四下基层”优良作风，深入推进“三化”建设，进一步提升基层建设水平和服务保障能力，根据皖退役军人秘〔2024〕24号文件精神，按照省、市退役军人事务工作要求，结合年度工作安排，决定在全区开展领导干部挂钩联系基层服务站活动。现将有关事项通知如下：

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述，积极响应省委健全“民声呼应”工作体系要求，建立健全领导干部挂钩联系基层服务站机制和实时反馈问题平台，帮带指导基层准确理解运用政策、规范业务工作、改进工作作风、增强工作能力，切实推动基层服务站从“有”向“优”转变。

二、活动安排

（一）参加人员。区退役军人事务局领导干部，包括领导班子成员、内设股室及二级机构负责人。

（二）挂钩对象。乡镇（街道）退役军人服务站。重点挂钩联系建设基础薄弱、工作力量薄弱、服务能力薄弱的服务站，同时兼顾联系阵地建设好、工作开展好、作用发挥好的服务站。

（三）挂钩形式。为便于工作开展，个人挂钩联系的服务站原则上与所在单位常态化联系、定点联系基层等工作结合起来，每人分别至少挂钩联系1个薄弱服务站和1个优秀服务站。在保持日常互动联系的前提下，区退役军人事务局领导干部原则上每个月到挂钩单位指导工作不少于1次。

三、主要任务

围绕2024年度工作要点，下沉基层，靠前指导，注重运用“一线工作法”，与基层一起推动重点工作落实，高质量完成各项目标任务。

（一）加强工作指导。定期和不定期参加、调研挂钩服务站的日常工作，及时掌握工作动态。聚焦“三化”建设，结合联系点实际情况，帮助基层服务站理清工作思路，完善工作机制，规范工作运行，提升基层同志政策理解运用能力和服务水平，推动“五优”服务站建设。

（二）开展调查研究。紧盯基层服务保障体系建设短板、常

态常规工作开展遇到的难题，以及服务对象的急难愁盼问题，倾听基层人员和服务对象心声，认真梳理所反映的问题，结合民生实事帮扶工作，共同研究破解之策，推动工作质效不断提升。

（三）化解矛盾风险。指导全面落实退役军人政策，对涉退役军人信访矛盾问题逐个进行梳理，找准矛盾症结，帮助完善稳控化解措施，依法依规维护退役军人合法权益。

（四）推动创先争优。指导服务站创先争优，挖掘基层一线探索实践出的好经验、好做法，总结提炼和宣传一批作用发挥好、服务对象满意度高、可复制推广的典型经验做法，帮助打造成市级、省级特色服务品牌。

四、有关要求

（一）压实工作责任。要高度重视、抓好落实，领导班子成员、内设股室和二级机构负责人与挂钩联系单位要建立不少于“一对二”对应关系。班子成员要做好表率，主动挂钩联系基础最薄弱、矛盾最集中的服务站，帮助争取属地党委政府重视支持，协调解决基层自身难以解决的困难问题。

（二）注重工作实效。要切实加强与基层的联系、交流、指导，丰富工作形式与服务指导内容，提出加强和改进基层服务站工作的思考建议，帮助基层进一步提高工作标准，完善工作内容，规范开展服务。

（三）严格纪律要求。坚决贯彻执行中央八项规定精神，力

戒形式主义、官僚主义，不增基层负担，做到帮带不替代、到位不越位、帮忙不添乱，不干扰基层正常工作秩序。

附件：局领导班子成员及各股室、二级机构负责人挂钩联系表

亳州市谯城区退役军人事务局

2024年4月24日