

## 办事指南

---

事项名称：城乡居民养老保险个人权益记录查询打印

目录清单名称：社会保险参保缴费记录查询

目录清单子项名称：个人权益记录查询打印

事项类型：公共服务

基本编码：002014005002

服务对象：自然人

实施编码：1134160200316619694002014005002

办理形式：网上办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：1个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心二楼人社综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日上午8:30-12:00，下午14:00-17:30

所属部门： 谯城区人社局（外专局）

所属区划： 谯城区

实施主体： 谯城区人社局（外专局）

实施主体性质： 授权组织

行使层级： 县级

办件类型： 即办件

委托部门： 无

权力来源： 上级下放

行使内容： 无

是否属于联办件： 否

是否有联办机构： 否

联办机构： 无

是否有权限划分： 否

划分标准： 无

是否属于上报件： 否

下沉办理： 否

通办范围： 无

是否支持网上支付： 否

阶段性办理： 否

办理时间段： 无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：无

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-5536961

咨询方式：0558-5512922

审查标准：是否属于本地参保人员。

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国社会保险法》第四条：中华人民共和国境内的用人单位和个人依法缴纳社会保险费，有权查询缴费记录、个人权益记录……。第七十四条：……用人单位和个人可以免费向社会保险经办机构查询、核对其缴费和享受社会保险待遇记录……。2.《社会保险个人权益记录管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第14号）第十四条：社会保险经办机构应当向参保人员及其用人单位开放社会保险个人权益记录查询程序，界定可供查询的内容，通过社会保险经办机构网点、自助终端或者电话、网站等方式提供查询服务。3.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第二十一条：参保人员可到县社保机构、乡镇（街道）事务所打印《城乡居民基本养老保险个人账户明细表》。社保机构应当每年至少一次将参保人员个人权益记录单内容告知本人……。4.《关于印发〈机关事

业单位工作人员基本养老保险经办规程》的通知》（人社部发〔2015〕32号）第九十二条：社保经办机构应向参保单位及参保人员开放社会保险个人权益记录查询程序，界定可供查询的内容……。

受理条件：当地参保人员。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
居民身份证或社保卡	必要	原件	纸质或电子	原件1份	政府部门核发	法定依据	身份证或社保卡

办理流程：1. 申请：申请人登录安徽省政务服务网亳州分厅，选择该事项申请办理； 2. 受理：工作人员受理申请人提交的材料，不符合办理条件的不予受理，并将原由告知申请人。材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求； 3. 审查：工作人员对受理通过的办件进行审核； 4. 办结：对符合办结条件要求的及时办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.3个工作日	谯城区人社局（外专局）	刘海	受理岗	城乡居民养老保险个人权益记录查询打印受理
审查	0.4个工作日	谯城区人社局（外专局）	邓刚	审查岗	城乡居民养老保险个人权益记录查询打印审查
办结	0.3个工作日	谯城区人社局（外专局）	李雷	办结岗	城乡居民养老保险个人权益记录查询打印办结