



亳州市谯城区政务服务“全生命周期”事项

# 一本通 YIBENTONG >>>



亳州市谯城区人民政府办公室  
亳州市谯城区数据资源管理局

## 序 言

为深化“放管服”改革，深入贯彻落实《优化营商环境条例》和《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》，以及市委市政府创优营商环境工作部署，亳州市谯城区人民政府办公室、亳州市谯城区数据资源管理局从企业和群众的角度出发，按照个人和企业全生命周期，精心梳理政务服务事项，编制了《亳州市谯城区个人和企业全生命周期事项一本通》。

《一本通》打破传统的按部门事项分类方式，从个人和企业需求视角，按全生命周期不同阶段梳理归类，实现“一阶段一码”，企业和群众根据办事所在阶段找到办理事项二维码，通过“扫一扫”即可展示本阶段政务服务事项，点击事项便可知晓申请条件、申报材料、办理地点、办理流程等，各阶段事项均支持语音和文字查询，可谓“一本在手、办事无忧”。

目前，我们共梳理个人全生命周期事项 716 项，划分为出生、上学、退役服役、工作、置业、婚育、退休养老、后事等八个阶段，并将全流程可办理的事项单独梳理列出；梳理企业全生命周

期事项 994 项，划分为企业开办、项目建设、企业经营、企业变更、企业注销等五个阶段。

同时，因政务服务清单是动态的，随着政务服务事项下放、取消、调整，《一本通》梳理事项不可避免与实际内容有出入，出现这种情况，请以安徽政务服务网亳州市谯城区分厅和“皖事通”APP 查询信息为准。

亳州市谯城区人民政府办公室

亳州市谯城区数据资源管理局

二〇二一年九月

## 一、皖事通

### 1. “皖事通” app 注册使用指南

“皖事通”是安徽政务服务网的移动端，是省委、省政府推进“互联网+ 政务服务”工作的重要举措。省、市、县、乡、村五级政务服务事项均可通过“皖事通”APP 在掌上办理，同时接入有公安、旅游、交通出行、医疗挂号、社保和公积金查询等多类便民事项，普通话测试成绩查询、中考成绩查询、中小学入学报名等教育系统服务事项均已上线“皖事通”APP，后期还将不断丰富和完善。使用“皖事通”，给广大群众的生活办事带来极大的便利。

具体方法如下：

第一步：扫描二维码，下载“皖事通”APP。



扫码下载皖事通APP

第二步：打开“皖事通”APP，展示如下。



第三步：点击“我的”——“注册”注册账号，已经在安徽政务服务网注册过账号或使用支付宝账号可直接登陆。



第四步：注册页面展示，注册成功后，可登录皖事通。

## 2. 长三角政务服务地图操作指南

沪苏浙皖四地用户通过各自政务服务 App（随申办、江苏政务服务、浙里办、皖事通）进入长三角政务地图，可以精准识别办事需求，智能推荐最佳办理方式，直观展现地理位置，智能导航最优办事路径，方便一市三省企业和群众信息查询、便利办事，让跨省业务办理更轻松。

（1）扫描二维码，下载“皖事通”APP。



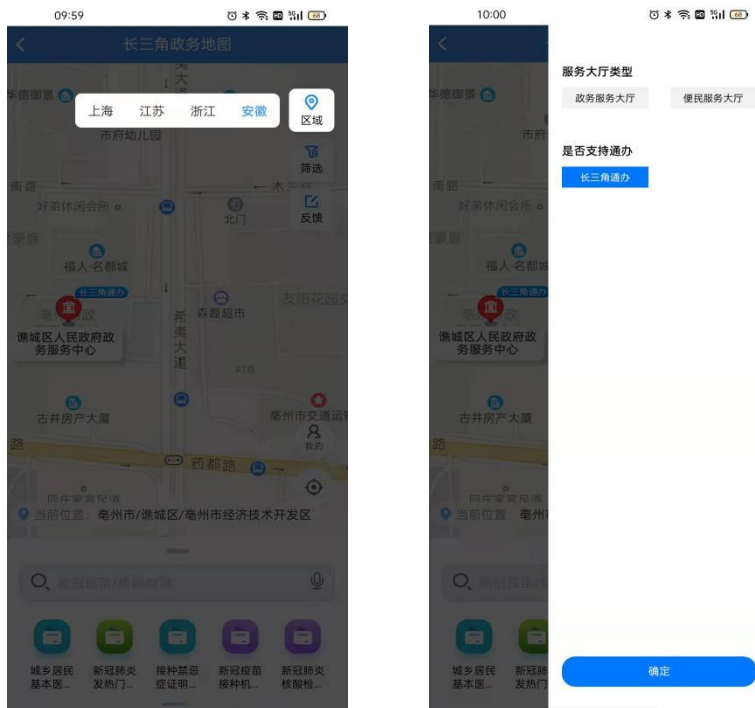
扫码下载皖事通APP

(2) 点击皖事通 APP 首页“长三角政务地图”图标，进入服务页面。

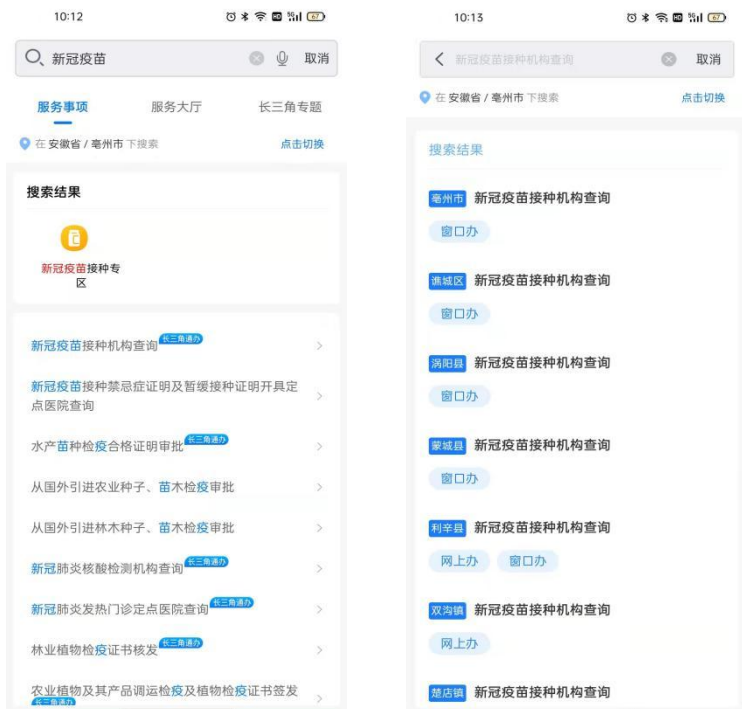




(3) 点击地图右上角的“区域”，可以选择你想查看的区域，  
点击下方的“筛选”，可以对“服务大厅的类型”和“是否支持通办”进行选择。



(4) 在搜索框中输入你想要搜索的事项，这里以谯城区“新冠疫苗接种机构查询”为例。



(5) 长三角政务地图便会根据你的位置给你推荐附近的服务大厅，你可以点击查看工作时间、办事地点、服务大厅服务清单等信息。还可以点击导航前往。



## 二、个人全生命周期事项

### (1) 出生阶段（24 项）



出生阶段

(2) 上学阶段（48 项）



上学阶段

(3) 服役退役阶段（10 项）



服役退役

(4) 工作阶段（347 项）



工作阶段

(5) 置业阶段（90 项）



置业阶段

(6) 婚育阶段（23 项）



婚育阶段

(7) 退休养老阶段（16 项）



退休养老

(8) 后事阶段（11 项）



后事阶段

(9) 全流程事项（147 项）



全流程事项

### 三、企业全生命周期事项

(1) 企业开办（130 项）



企业开办

(2) 项目建设 (242 项)



项目建设

(3) 企业经营 (457 项)



企业经营

(4) 企业变更 (122 项)



企业变更

(5) 企业注销 (42 项)



企业注销