

附件：

2022 年度项目支出绩效自评表

亳州市谯城区人力资源和社会保障局（本级）单位项目

绩效目标自评表清单

序号	项目名称	备注
1	网络维护费项目绩效目标自评表	
2	招募“三支一扶”人员生活补助差额部分及社保、医保缴费费用项目绩效目标自评表	
3	公开招聘事业单位工作人员、基层特定岗位人员考试考查考核工作经费项目绩效目标自评表	
4	参战参试退役人员生活困难补助项目绩效目标自评表	
5	企业退休职工独生子女一次性补助项目绩效目标自评表	
6	就业工作配套资金项目绩效目标自评表	
7	黑马机械厂遗属补助项目绩效目标自评表	
8	财政对新型农村社会保险基金补助项目绩效目标自评表	
9	财政对机关事业单位养老保险基金的补助项目绩效目标自评表	
10	未参保集体企业人员基本生活费项目绩效目标自评表	
11	农民工集中清欠工作经费项目绩效目标自评表	
12	劳动监察大队工作经费项目绩效目标自评表	

1. 网络维护费项目绩效目标自评表

项目名称		网络维护费						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局			实施单位	亳州市谯城区人力资源和社会保障局本级		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额：	48	48	31.28	10	65.16%	6.52
		其中：本年财政拨款	48	48	31.28	—		—
		上年结转资金	0	0		—		—
		其他资金	0	0		—		—
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	保障金保工程、机房供电、医保网络正常运转，保证群众方便快捷办事。				完成 1 次金保工程网络维护和设备日常保养、更换。保障了金保工程、机房供电、医保网络正常运转，群众办事更方便快捷。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1： 每年维护次数	≥1 次	1	10	10	
		质量指标	指标 1： 项目完成质量	保障系统正常运转	达成预期指标	10	10	
			指标 2： 经费支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标	指标 1： 经费支出时效性	2022 年年底前	达成预期指标	10	10	

		成本指标	指标 1：项目总成本	≦48 万元	31.28 万元	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	无					
		社会效益指标	指标 1：维护社保网络安全，保障社保工作正常运行。	影响程明显	达成预期指标	30	30	
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	无					
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≧90%	90%	10	10	
总分						100	96.52	

2. 招募“三支一扶”人员生活补助差额部分及社保、医保缴费费用项目绩效目标自评表

项目名称		招募“三支一扶”人员生活补助差额部分及社保、医保缴费费用						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局			实施单位	亳州市谯城区人力资源和社会保障局本级		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	270	270	201.26	10	74.54%	7.45
		其中: 本年财政拨款	270	270	201.26	-		-
		上年结转资金	0	0		-		-
		其他资金	0	0		-		-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	1. 确保“三支一扶”人员生活补贴及时发放到位, 解决后顾之忧。 2. 按时足额发放“三支一扶”人员生活补贴, 使其能安心扎根基层, 服务社会。				按时足额发放了“三支一扶”人员生活补贴, 为其缴纳社保医保, 保障了三支一扶人员的生活, 使其能安心扎根基层, 服务社会。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50)	数量指标	指标 1: 补贴发放人数	≥ 75	79	10	10	
		质量指标	指标 1: 补助补贴资金支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标	指标 1: 经费支出时效性	2022 年年底前	达成预期	10	10	

	分)				指标			
			指标 2: 补助补贴资金兑现及时性	每月按时发放	达成预期指标	10	10	
		成本指标	指标 1: 项目总成本	≤270 万元	201.26 万元	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1: 对减轻补助补贴对象经济负担的改善或影响程度	改善或影响程度较高	影响程度明显	15	15	
		社会效益指标	无					
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	指标 1: 健全的补助补贴制度, 为政策执行提供可持续保障	建立健全相关制度并予以落实	达成预期指标	15	15	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标 1: 服务对象满意度	≥ 90%	95%	10	10	
	总分					100	97.45	

### 3. 公开招聘事业单位工作人员、基层特定岗位人员考试考查考核工作经费项目绩效目标自评表

项目名称		公开招聘事业单位工作人员、基层特定岗位人员考试考查考核工作经费						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局			实施单位	亳州市谯城区人力资源和社会保障局 本级		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	50	50	49.98	10	99.96%	10
		其中: 本年财政拨款	50	50	49.98	-		-
		上年结转资金	0	0		-		-
		其他资金	0	0		-		-
年度 总体 目标 完成 情况	预期目标				实际完成情况			
	顺利完成我区 2021 年公开招聘事业单位工作人员、招募基层特定岗位人员工作。				2021 年公开招聘事业单位工作人员 76 人, 2022 年度“三支一扶”招募 41 人。为加强我区人才队伍建设, 补充新鲜血液, 为谯城经济发展提供更好的人才支持。			
年度 绩效 指标 完成 情况	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产 出 指 标 (50)	数量指标	指标 1: 事业单位招聘人数	≥70	76	10	10	
		质量指标	指标 1: 经费支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标	指标 1: 项目完成时间	2022 年年底前	达成预期指标	10	10	

	分)		指标 2：经费支出时效性	2022 年年底前	达成预期指标	10	10	
		成本指标	指标 1：项目总成本	≤50 万元	49.98 万元	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	无					
		社会效益指标	无					
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	指标 1：持续提高就业质量及就业充分性	影响程度明显	达成预期指标	30	30	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥90%	95%	10	10	
	总分					100	100	

4. 参战参试退役人员生活困难补助项目绩效目标自评表

项目名称		参战参试退役人员生活困难补助						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局			实施单位	谯城区社会保险事业管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	60	60	47.04	10	78.40%	7.84
		其中: 本年财政拨款	60	60	47.04	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-		-
		其他资金	0	0	0	-		-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	目标 1: 为补助对象提供长期保障 目标 2: 提高群众生活水平, 促进和谐社会建设				每月按时发放参战参试退役人员生活困难补助, 为补助对象提供长期保障, 提高群众生活水平, 促进和谐社会建设。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 政策补助补贴对象数量	≥ 63	56	10	5	
		质量指标	指标 1: 补助补贴资金支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	20	20	
		时效指标	指标 1: 补助补贴资金兑现及时性	保证每月按时发放	达成预期指标	10	10	
		成本指标	指标 1: 项目总成本	≤ 60 万元	47.04 万元	10	10	



	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1：对减轻补助补贴对象经济负担的改善或影响程度	影响程度明显	达成预期指标	15	15	
		社会效益指标	指标 1:对提高参战参试退役人员生活水平，促进和谐社会建设的改善或提升程度	影响程度明显	达成预期指标	15	15	
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	无					
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥ 90%	93%	10	10	
总分						100	92.84	

5. 企业退休职工独生子女一次性补助项目绩效目标自评表

项目名称		企业退休职工独生子女一次性补助						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局			实施单位	谯城区社会保险事业管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额：	50	50	50	10	100%	10
		其中：本年财政拨款	50	50	50	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-	0	-
		其他资金	0	0	0	-	0	-
年度总体目 标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	为 350 名独生子女企业退休职工提供一次性补助。				全年为 389 人独生子女企业退休职工提供一次性补助。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	指标 1：独生子女企业退休职工人数	≥ 350 人	389 人	10	10	
		质量指标	指标 1：补助补贴资金支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标	指标 1：补助补贴资金兑现及时性	保证每月按时发放	达成预期指标	10	10	
		成本指标	指标 1：项目总成本	≤ 50 万元	50 万元	20	20	
	效益	经济效益指标	对减轻补助补贴对象经济负担的改善或影响程度	影响程度一般	达成预期指标	10	10	

	指标 (30分)	社会效益指标	指标 1：对提高群众生活水平，促进和谐社会建设的改善或提升程度	影响程度一般	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	指标 1：为独生子女企业退休职工利益提供长期保障	长期保障补助对象利益	达成预期指标	10	10	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≧90%	95%	10	10	
总分						100	100	

6. 就业工作配套资金项目绩效目标自评表

项目名称		就业工作配套资金						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局			实施单位	谯城区公共就业人才服务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	10	10	10	10	100%	10
		其中: 本年财政拨款	10	10	10	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-	0	-
		其他资金	0	0	0	-	0	-
年度总体 目标完成 情况	预期目标				实际完成情况			
	推动就业工作健康持续发展, 优化服务、提高政策知晓率, 为广大群众就业创业提供有力保障。				推动就业工作健康持续发展, 完成创业培训人数 1195 人, 公益性岗位补贴发放及时, 营造良好的就业环境。			
年度绩效 指标完成 情况	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进 措施
	产出 指标 (50 分)	数量指标	指标 1: 创业培训人数	≥1000	1195	10	10	
		质量指标	指标 1: 公益性岗位补贴发放准确率	≥90%	100%	10	10	
			指标 2: 社会保险补贴发放准确率	≥90%	100%	10	10	
		时效指标	指标 1: 经费支出时效性	2022 年年底前	达成预期指 标	10	10	
		成本指标	指标 1: 项目总成本	≤10 万元	10 万元	10	10	
	效	经济效益	无					

	益 指 标 (30 分)	指标						
		社会效益 指标	指标 1：提升行政管理和公共服务能力	影响程度明显	达成预期指 标	10	10	
		生态效益 指标	无					
		可持续影 响指标	指标 1：促进谯城区大众就业创业，营 造良好氛围	影响程度明显	达成预期指 标	20	20	
	满意 度指 标 (10 分)	服务对象 满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥ 90%	95%	10	10	
总分						100	100	

7. 黑马机械厂遗属补助项目绩效目标自评表

项目名称		黑马机械厂遗属补助						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局			实施单位	谯城区社会保险事业管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额：	2.47	2.47	2.45	10	99.20%	9.92
		其中：本年财政拨款	2.47	2.47	2.45	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-	0	-
		其他资金	0	0	0	-	0	-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	为补助对象提供长期保障。				为 3 名黑马机械厂遗属提供遗属补助。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	指标 1：政策补助补贴对象数量	=3	3	10	10	
		质量指标	指标 1：补助补贴资金支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标	指标 1：补助补贴资金兑现及时性	保证每月按时发放	达成预期指标	10	10	
		成本指标	指标 1：项目总成本	≦2.47 万	2.45 万元	20	20	

				元				
	效益指标 (30分)	经济效益指标	对减轻补助补贴对象经济负担的改善或影响程度	影响程度明显	达成预期指标	15	15	
		社会效益指标	无					
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	指标 1：健全的补助补贴制度，为政策执行提供可持续保障	影响程度明显	达成预期指标	15	15	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥ 90%	100%	10	10	
总分						100	99.92	

8. 财政对新型农村社会保险基金补助项目绩效目标自评表

项目名称			财政对新型农村社会保险基金补助						
主管部门			亳州市谯城区人力资源和社会保障局		实施单位	谯城区城乡居民养老保险管理服务中心			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率 （B/A）	得分
			年度资金总额：	7076.8	7076.8	7076.8	10	100%	10
			其中：本年财政拨款	7076.8	7076.8	7076.8	—		—
			上年结转资金	0	0	0	—	0	—
			其他资金	0	0	0	—	0	—
年度总体 目标完成 情况	预期目标					实际完成情况			
	保障参保群体基本生活，提高群众幸福指数					完成 223527 人基础养老金的发放，保障参保群体基本生活，提高群众幸福指数。			
年度 绩效 指标 完成 情况	一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标  (50 分)	数量指标	指标 1：基础养老金领取人数		≧205000 人	223527 人	20	20	
		质量指标	指标 1：补助补贴资金支出合规性		严格执行相关财经法规、制度	达成预期 指标	10	10	
		时效指标	指标 1：补助补贴资金兑现及时性		保证每月 按时发放	基本达成 预期指标	10	8	



		成本指标	指标 1：项目总成本	≤7076.8 万元	7076.8 万元	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	指标 1：对减轻补助补贴对象经济负担的改善或影响程度	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益指标	指标 1：对提高群众生活水平，促进和谐社会建设的改善或提升程度	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	达成预期指标	0	0	
		可持续影响指标	指标 1：补助补贴政策为公共服务、保障人民利益提供长期保障	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥90%	96%	10	10	
总分						100	98	

9. 财政对机关事业单位养老保险基金的补助项目绩效目标自评表

项目名称			财政对机关事业单位养老保险基金的补助						
主管部门			亳州市谯城区人力资源和社会保障局		实施单位	谯城区社会保险基金征缴中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率 （B/A）	得分
			年度资金总额：	19000	19000	4000	10	21.05%	2.11
			其中：本年财政拨款	19000	19000	4000	-		-
			上年结转资金	0	0	0	-	0	-
			其他资金	0	0	0	-	0	-
年度总体 目标完成 情况	预期目标					实际完成情况			
	保障待遇领取人员足额领取待遇					完成 8173 位退休人员养老保险的发放，保障待遇领取人员足额领取待遇。			
年度绩效 指标完成 情况	一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标 (50 分)	数量指标	指标 1：补助对象人数		≥7677 人	8173 人	10	10	
		质量指标	指标 1：补助补贴资金支出合规性		严格执行相关 财经法规、制度	达成预期 指标	10	10	
		时效指标	指标 1：补助补贴资金兑现及时性		保证每月按时 发放	达成预期 指标	10	10	
		成本指标	指标 1：项目总成本		≤19000 万元	4000 万元	20	20	

	效益指标 (30分)	经济效益指标	指标 1：对减轻补助补贴对象经济负担的改善或影响程度	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
		社会效益指标	指标 1：对提高群众生活水平，促进和谐社会建设的改善或提升程度	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	指标 1：健全的补助补贴制度，为政策执行提供可持续保障	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	指标 1：补助补贴对象满意度	≥ 90%	95%	10	10	
总分						100	92.11	

10. 未参保集体企业人员基本生活费项目绩效目标自评表

项目名称		未参保集体企业人员基本生活费						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局		实施单位	谯城区社会保险事业管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	179	179	156.31	10	87.32%	8.73
		其中: 本年财政拨款	179	179	156.31	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-	0	-
		其他资金	0	0	0	-	0	-
年度总体目标完成情况	预期目标				实际完成情况			
	为 434 人补助对象提供基本生活保障。				2022 年未参保集体企业人员基本生活费补助了 455 人，为补助对象提供了基本生活保障。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指	数量指标	指标 1: 政策补助补贴对象数量	≥434 人	455 人	10	10	

	标 (50 分)	质量指标	指标 1: 补助补贴资金支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标	指标 1: 补助补贴资金兑现及时性	保证每月按时发放	达成预期指标	10	10	
		成本指标	指标 1: 项目总成本	≤179 万元	156.31 万元	20	20	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	指标 1: 对减轻补助补贴对象经济负担的改善或影响程度	影响程度明显	达成预期指标	15	15	
		社会效益指标	指标 1: 对提高群众生活水平, 促进和谐社会建设的改善或提升程度	影响程度明显	达成预期指标	15	15	
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	无					
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	指标 1: 服务对象满意度	≥90%	95%	10	10	
	总分					100	98.73	

11. 农民工集中清欠工作经费项目绩效目标自评表

项目名称			农民工集中清欠工作经费						
主管部门			亳州市谯城区人力资源和社会保障局		实施单位	谯城区劳动保障监察综合执法大队			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率 （B/A）	得分
			年度资金总额:	10	10	10	10	100%	10
			其中:本年财政拨款	10	10	10	-		-
			上年结转资金	0	0	0	-	0	-
			其他资金	0	0	0	-	0	-
年度总体 目标完成 情况	预期目标				实际完成情况				
	用于春节前后农民工集中清欠办公费，确保农民工工资支付规范化，保障农民工劳动报酬权益。				春节前后农民工集中清欠办公 138 天，集中办公期间，为农民工追讨工资约 1000 万元，保障了农民工劳动报酬权益。				
年度绩效 指标完成 情况	一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标 (50 分)	数量指标	指标 1：集中清欠办公天数		≧30 天	138	20	20	
		质量指标	指标 1：经费支出合规性		严格执行相关财经法规、制度	达成预期 指标	10	10	
		时效指标	指标 1：经费支出时效性		每年年底前	达成预期 指标	10	10	
		成本指标	指标 1：项目总成本		≦10 万元	10 万元	10	10	

	效益指标 (30 分)	经济效益指标	无					
		社会效益指标	指标 1：保障农民工劳动报酬权益	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
			指标 2：对建设和谐社会的促进作用	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	指标 1：持续对规范单位和劳动者用工行为，促进有序劳动关系，保障单位和劳动者合法权益的影响程度	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	指标 1：被投诉、劳动监察人满意度	≥90%	95%	10	10	
	总分					100	100	

12. 劳动监察大队工作经费项目绩效目标自评表

项目名称		劳动监察大队工作经费						
主管部门		亳州市谯城区人力资源和社会保障局		实施单位	谯城区劳动保障监察综合执法大队			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率 (B/A)	得分
		年度资金总额:	20	20	20	10	100%	10
		其中: 本年财政拨款	20	20	20	-		-
		上年结转资金	0	0	0	-	0	-
		其他资金	0	0	0	-	0	-
年度总体 目标完成 情况	预期目标				实际完成情况			
	1、保证办公场所适应业务需要。2、监督工地对农民工进行规范化管理, 营造用工就要签订劳动合同的良好的社会氛围。				全年开展会议 16 次, 培训 860 人, 营造用工就要签订劳动合同的良好的社会氛围。			
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	指标 1: 会议开展次数	≥16 次	16 次	10	10	
			指标 2: 培训人数	≥800 人	860 人	10	10	
		质量指标	指标 1: 经费支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
			指标 1: 经费支出时效性	每年年底前	达成预期指标	10	10	



		成本指标	指标 1：项目总成本	≤20 万元	20 万元	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	无					
		社会效益指标	指标 1：保障农民工劳动报酬权益	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
			指标 2：对建设和谐社会的促进作用	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	无					
		可持续影响指标	指标 1：持续对规范单位和劳动者用工行为，促进有序劳动关系，保障单位和劳动者合法权益的影响程度	影响程度明显	达成预期指标	10	10	
		满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	指标 1：被投诉、劳动监察人满意度	≥90%	95%	10	10
	总分					100	100	