

## 办事指南

---

事项名称：企业职工丧葬补助金和抚恤金申领

目录清单名称：失业保险服务

目录清单子项名称：丧葬补助金和抚恤金申领

事项类型：公共服务

基本编码：002014008002

服务对象：自然人, 法人

实施编码：1134160200316619694002014008002

办理形式：网上办理, 移动端办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：20个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心二楼人社综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30

所属部门： 谯城区人社局（外专局）

所属区划： 谯城区

实施主体： 谯城区人社局（外专局）

实施主体性质： 法定机关

行使层级： 县级

办件类型： 即办件

委托部门： 无

权力来源： 法定本级行使

行使内容： 无

是否属于联办件： 否

是否有联办机构： 否

联办机构： 无

是否有权限划分： 否

划分标准： 无

是否属于上报件： 否

下沉办理： 否

通办范围： 全国

是否支持网上支付： 否

阶段性办理： 否

办理时间段： 无

是否有特别程序：否

是否支持预约：是

预约渠道：预约网址（[www.ahzwfw.gov.cn](http://www.ahzwfw.gov.cn)）

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：窗口收取

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-5516601

咨询方式：0558-5536101

审查标准：提供死亡证明和火化证明，符合条件即可办理。

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国社会保险法》第四十九条：失业人员在领取失业保险金期间死亡的，参照当地对在职职工死亡的规定，向其遗属发给一次性丧葬补助金和抚恤金。所需资金从失业保险基金中支付……  
2.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号）第十条：失业保险基金用于下列支出：……（三）领取失业保险金期间死亡的失业人员的丧葬补助金和其供养的配偶、直系亲属的抚恤金……第二十条：失业人员在领取失业保险金期间死亡的，参照当地对在职职工的规定，对其家属一次性发给丧葬补助金和抚恤金。  
3.《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第8号）第十六条：失业保险金以及医疗补助金、丧葬补助金、抚恤金、职业培训和职业介绍补贴等失业保险待遇的标准按照各省、自治区、直辖市人民政府的有关规定执行。

受理条件：因病或非因工死亡的省级基本养老保险参保个人遗属，由遗属或单位经办人员统一办理。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
申领表	必要	原件和复印件	纸质和电子	原件1份, 复印件1份	申请人自备	法定依据	无
参保人员死亡证明	必要	原件和复印件	纸质和电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	法定依据	无
户籍证明	必要	原件和复印件	纸质和电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	法定依据	无
申领人身份证	必要	原件和复印件	纸质和电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	法定依据	申领人
参保人员火化证明	必要	原件和复印件	纸质和电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	经办规程。	无

办理流程：1. 申请：申请人登录安徽省政务服务网亳州分厅，选择该事项申请办理； 2. 受理：工作人员受理申请人提交的材料，不符合办理条件的不予办理，并将原由告知申请人。材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求； 3. 办结：对符合办结条件要求的及时办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.5个工作日	谯城区人社局（外专局）	王丽媛	亳州市谯城区社保中心302室	认真
办结	0.5个工作日	谯城区人社局（外专局）	罗权	亳州市谯城区社保中心302室	认真