

办事指南

事项名称：城乡居民养老保险个人基本信息变更

目录清单名称：社会保险参保信息维护

目录清单子项名称：个人基本信息变更

事项类型：公共服务

基本编码：002014002002

服务对象：自然人

实施编码：1134160200316619694002014002002

办理形式：网上办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：20个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心二楼人社综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日上午8:30-12:00，下午14:00-17:30

所属部门： 谯城区人社局（外专局）

所属区划： 谯城区

实施主体： 谯城区人社局（外专局）

实施主体性质： 授权组织

行使层级： 县级

办件类型： 即办件

委托部门： 无

权力来源： 上级下放

行使内容： 无

是否属于联办件： 否

是否有联办机构： 否

联办机构： 无

是否有权限划分： 否

划分标准： 无

是否属于上报件： 否

下沉办理： 否

通办范围： 无

是否支持网上支付： 否

阶段性办理： 否

办理时间段： 无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：无

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-5536961

咨询方式：0558-5512922

审查标准：检查参保人员姓名、公民身份号码、缴费档次、银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、户籍所在地址等变更内容和提供材料是否一致。

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国社会保险法》第五十七条：……用人单位的社会保险登记事项发生变更或者用人单位依法终止的，应当自变更或者终止之日起三十日内，到社会保险经办机构办理变更或者注销社会保险登记……。2.《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）第九条：缴费单位的社会保险登记事项发生变更或者缴费单位依法终止的，应当自变更或者终止之日起30日内，到社会保险经办机构办理变更或者注销社会保险登记手续。3.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第十条：参保变更登记的主要内容包括：姓名、公民身份号码、缴费档次、银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、户籍所在地址等。以上内容之一发生变

更时，参保人员应及时携带身份证及相关证件、材料的原件和复印件到村（居）委会申请办理变更登记手续……。

4. 《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第十四条：参保人员 登记信息发生变化时, 参保单位应当在30日内，向社保经办机构申请办理参保人员信息变更登记业务……。

受理条件：参保人员姓名、公民身份号码、缴费档次、银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、户籍所在地址等内容之一发生变更的。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
中华人民共和国居民身份证	必要	原件或复印件	纸质或电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）	无

办理流程：1. 申请：申请人通过安徽政务服务网、政务服务大厅或代办点等渠道提交申请。 2. 受理：受理人对材料进行审查，对符合受理条件的，出具《受理通知书》；申请材料不齐全或不符合法定形式，网上或当场一次性告知需要补正的全部内容，并出具《补齐补正通知书》。 3. 审查：对符合条件的申请进行审查，出具审查意见。 4. 办结：根据审查结果对事项进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.3个工作日	谯城区人社局（外专局）	刘海	城乡居民养老保险个人基本信息变更受理岗	城乡居民养老保险个人基本信息变更受理
审查	0.4个工作日	谯城区人社局（外专局）	李雷	城乡居民养老保险个人信息变更审查岗	城乡居民养老保险个人信息变更审查
办结	0.3个工作日	谯城区人社局（外专局）	邓刚	城乡居民养老保险个人信息变更办结岗	城乡居民养老保险个人信息变更办结