

## 办事指南

---

事项名称：职业指导

目录清单名称：职业介绍、职业指导和创业开业指导

目录清单子项名称：职业指导

事项类型：公共服务

基本编码：002014102002

服务对象：自然人, 法人

实施编码：1134160200316619694002014102002

办理形式：网上办理, 移动端办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：1个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：亳州市谯城区希夷大道455号谯城区政务服务中心二楼人社综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日 上午08:30-12:00, 下午14:00-17:30

所属部门： 谯城区人社局（外专局）

所属区划： 谯城区

实施主体： 谯城区人社局（外专局）

实施主体性质： 法定机关

行使层级： 县级

办件类型： 即办件

委托部门： 无

权力来源： 法定本级行使

行使内容： 无

是否属于联办件： 否

是否有联办机构： 否

联办机构： 无

是否有权限划分： 否

划分标准： 无

是否属于上报件： 否

下沉办理： 否

通办范围： 无

是否支持网上支付： 否

阶段性办理： 否

办理时间段： 无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：无

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-5523560

咨询方式：0558-5313362

审查标准：无

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。2.《人力资源市场暂行条例》（中华人民共和国国务院令700号）第十五条：公共人力资源服务机构提供下列服务，不得收费：（一）人力资源供求、市场工资指导价位、职业培训等信息发布；（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导；（三）就业创业和人才政策法规咨询……。3.《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障

部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条： 公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：

（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价 位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。

受理条件：有就业意愿的求职者或者依法设立的企事业单位。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
身份证	必要	原件或复印件	纸质或电子	原件1份, 复印件1份	其他	根据皖人社秘〔2014〕53号文件规定，申请时须提供身份证等有效证件原件	根据皖人社秘〔2014〕53号文件规定，申请时须提供身份证等有效证件原件

办理流程：1. 受理：登录安徽政务服务网亳州分厅谯城厅，进入部门窗口点击“在线办理”进入申报系统，进行申请。工作人员根据要求，，核对资料信息是否齐全、是否符合 法定形式、填写内容是否完整，符合的即时受理；对资料不齐全、不符合法定形 式或填写内容不完整的，一次性告知应补正资料或不予受理原因。

2. 办结：将办理结果反馈给申请人。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.5个工作日	谯城区人社局（外专局）	鲁宇浩	承办	解释相关政策
办结	0.5个工作日	谯城区人社局（外专局）	鲁宇浩	办结	咨询相关政策