

星级社区评选标准及评分表

_____ 乡镇（街道）_____ 村（社区）总得分_____

类别	序号	项目	具体标准	得分	总分值
(一) 阵地建设规范	1	政务服务体系建设	1. 有为民服务大厅（1分）；		13分
			2. 有1-2个代办服务窗口（1分）；		
			3. 能够代办所有政务服务事项（4分），有一项不能办理的扣2分，扣完为止；		
			4. 有A、B岗两名代办员（2分）；		
			5. 工作时间至少一名代办员在岗，以挂牌上岗为准（1分）；		
			6. 座椅、等待区、宣传材料等服务设施齐全（2分），无座椅扣一分，无宣传材料扣一分，扣完为止；		
			7. 环境整洁卫生（2分）		
	2	新时代文明实践站建设	1.有站点（1分）；		7分
			2.满足“四有”标准，（4分）少一项扣一分，扣完为止；		
			3.具备开展理论宣讲、市民教育、文化活动等文明实践活动条件（2分）		

类别	序号	项目	具体标准	得分	总分值
(二) 队伍建设优化	3	社区班子队伍建设	1.班子健全，看花名册及分工情况（5分），少一个扣一分，扣完为止；		10分
			2.后备干部培养储备（2分），看花名册，至少两名，具体到人，少一个扣一分，扣完为止；		
			3.有志愿服务队（1分）		
			4.有党员先锋队（1分）		
			5.在职党员职能发挥积极主动，有特色（1分）		
	4	新时代文明实践站	6.志愿服务队有活动，随机询问社区群众（1分）		10分
			7.党员先锋队做表率，随机询问社区群众（1分）		
			8.在职党员职能发挥充分（3分）		
			9.义诊活动、法律咨询、矛盾调解等有专业队伍，有活动，随机询问社区群众，按花名册一支队伍加2分，五分封顶（5分）		

类别	序号	项目	具体标准	得分	总分值
(三) 工作 开展 扎实	5	当前重点工作	1.综合治理，现场查看，随机暗访社区群众，结合相关部门各种信息反馈；（5分）		10分
			2.疫情防控，现场查看，相关部门信息反馈；（5分）		
	6	社区日常工作	3.低保审核、公租房审核、民事调解、就业、社保、公共服务等有序进行，因工作不力被通报一次或者被投诉一次扣5分，10分扣完为止；		10分

类别	序号	项目	具体标准	得分	总分值
(四) 服务 专业 精准	7	智能化管理	1.有服务小程序或为民服务居民微信群（2分），群主及管理员积极负责，尽心管理，无意识形态事件及无关垃圾信息（3分）；		10分
			2.建立健全“居民点单、小区下单、部门接单”服务模式（5分）；		
	8	新时代文明实践 活动	1.为居民提供健康咨询、教育培训、居家安全、社区文化等服务（10分），随机询问社区群众，一次活动加一分，十分封顶；		10分

类别	序号	项目	具体标准	得分	总分值
(五) 群众 认可 度高	9	网上办事	1.网上办事无不满意事项（10分），一个不满意事项扣5分，扣完为止；		14分
			2.随机采访社区群众对为民服务的知晓率和满意度，99%以上满分，90%-98%之间1分，90%以下该项不得分（2分）；		
			3.对当前主要宣传工作的知晓率99%以上满分，90%-98%之间1分，90%以下该项不得分（2分）		
	10	新时代文明实践 活动	1.随机采访社区群众，是否知晓社区文明实践志愿活动，99%以上满分，90%-98%之间1分，90%以下该项不得分（2分）		6分
			2.社区群众对文明实践志愿服务活动认同和支持率达95%以上（3分），低于95%一个百分点扣一分，扣完为止；		
			3.对社区服务是否满意（1分），要求无投诉，一例投诉扣一分，扣完为止。		