

星级社区评选标准及实施细则

类别	序号	项目	具体标准	分值
(一) 阵地 建设 规范	1	政务服务体系建设	1. 有为民服务大厅（1分）； 2. 有 1-2 个代办服务窗口（1分）； 3. 能够代办所有政务服务事项（4分），有一项不能办理的扣 2 分，扣完为止； 4. 有 A、B 岗两名代办员（2分）； 5. 工作时间至少一名代办员在岗，以挂牌上岗为准（1分）； 6. 座椅、等待区、宣传材料等服务设施齐全（2分），无座椅扣一分，无宣传材料扣一分，扣完为止； 7. 环境整洁卫生（2分）	13 分
	2	新时代文明实践站建设	1.有站点（1分）； 2.满足“四有”标准，（4分）少一项扣一分，扣完为止； 3.具备开展理论宣讲、市民教育、文化活动等文明实践活动条件（2分）	7 分

类别	序号	项目	具体标准	分值
(二) 队伍 建设 优化	3	社区班子队伍建设	1. 班子健全，看花名册及分工情况（5分），少一个扣一分，扣完为止； 2. 后备干部培养储备（2分），看花名册，至少两名，具体到人，少一个扣一分，扣完为止； 3. 有志愿服务队（1分） 4. 有党员先锋队（1分） 5. 在职党员职能发挥积极主动，有特色（1分）	10 分
	4	新时代文明实践站	6. 志愿服务队有活动，随机询问社区群众（1分） 7. 党员先锋队做表率，随机询问社区群众（1分） 8. 在职党员职能发挥充分（3分） 9. 义诊活动、法律咨询、矛盾调解等有专业队伍，有活动，随机询问社区群众，按花名册一支队伍加 2 分，五分封顶（5分）	10 分

类别	序号	项目	具体标准	分值
(三) 工 作 开 展 扎 实	5	当前重点工作	1. 综合治理，现场查看，随机暗访社区群众，结合相关部门各种信息反馈；（5 分） 2. 疫情防控，现场查看，相关部门信息反馈；（5 分）	10 分
	26	社区日常工作	1. 低保审核、公租房审核、民事调解、就业、社保、公共服务等有序进行，因工作不力被通报一次或者被投诉一次扣 5 分，10 分扣完为止；	10 分

类别	序号	项目	具体标准	分值
(四) 服 务 专 业 精 准	7	智能化管理	1. 有服务小程序或为民服务居民微信群（2 分），群主及管理员积极负责，尽心管理，无意识形态事件及无关垃圾信息（3 分）； 2. 建立健全“居民点单、小区下单、部门接单”服务模式（5 分）；	10 分
	8	新时代文明实践活 动	1. 为居民提供健康咨询、教育培训、居家安全、社区文化等服务（10 分），随机询问社区群众，一次活动加一分，十分封顶；	10 分

类别	序号	项目	具体标准	分值
(五) 群 众 认 可 度 高	9	网上办事	1. 网上办事无不满意事项（10 分），一个不满意事项扣 5 分，扣完为止； 2. 随机采访社区群众对为民服务的知晓率和满意度，99%以上满分，90%-98%之间 1 分，90%以下该项不得分（2 分）； 3. 对当前主要宣传工作的知晓率 99%以上满分，90%-98%之间 1 分，90%以下该项不得分（2 分）	14 分
	10	新时代文明实践活 动	1. 随机采访社区群众，是否知晓社区文明实践志愿活动，99%以上满分，90%-98%之间 1 分，90%以下该项不得分（2 分） 2. 社区群众对文明实践志愿服务活动认同和支持率达 95%以上(3 分)，低于 95%一个百分点扣一分，扣完为止； 3. 对社区服务是否满意（1 分），要求无投诉，一例投诉扣一分，扣完为止。	6 分

