

亳州市谯城区健康口腔行动实施方案

一、基本情况

目前谯城区开设有口腔科的医疗机构共有 96 家，其中个体口腔诊所 65 家，个体口腔门诊部 15 家，开设有口腔科的个体综合门诊部 4 家。开设有口腔科的民营综合医院 1 家（兴华医院），开设有口腔科的公立医院 11 家：华佗中医院、古城、大杨、赵桥、五马、魏岗、双沟、观堂、沙土、汤陵、薛阁。以上单位合计有牙椅 225 张，合计有口腔执业（助理）医师 210 人。

二、目标任务

2023 年底前 50% 的社区卫生服务中心、50% 的乡镇卫生院配备专职口腔医师；每万人口口腔执业（助理）医师数达到 1.3 人，医护比达到 1:1。华佗中医院成立谯城区口腔疾病防治指导中心，负责开展口腔疾病的预防和保健工作，为我区群众口腔健康提供技术指导和服务；制定我区口腔疾病防治工作计划，做好全区口腔疾病防治工作的指导、培训、咨询和宣传；与各基层口腔疾病防治办公室形成口腔卫生业务工作网络。

2023 年底前，将陵西湖院区打造为二级口腔专科医院并投入使用，牙椅 20 台以上，住院床位总数 15 张以上，临床科室至少设有牙体牙髓病科、牙周病科、口腔颌面外科、口腔种植科、儿童口腔科、口腔修复科、口腔正畸科、口腔麻醉科、预防口腔科、口腔急诊室。

2023 年底前,我区 6—9 岁人群口腔卫生知识知晓率达到 85% 以上,窝沟封闭完好率达到 90%以上。口腔医疗卫生机构患者满意度达到 90%以上。

2024 年底前,全区牙椅数达到 300 张,其中公立医疗卫生机构牙椅占比达到 30%以上。80%的社区卫生服务中心、80%的乡镇卫生院配备专职口腔医师。每万人口口腔执业(助理)医师数达到 1.5 人,医护比达到 1:1.1。各乡镇(街道)成立基层口腔疾病防治办公室,办公室设在乡镇卫生院(社区卫生服务中心),人员构成应有乡镇政府(街道办事处)工作人员,负责辖区内口腔卫生保健宣传员培训、健康宣教、口腔健康项目的实施等工作。谯城区妇幼保健计划生育服务中心成立区儿童口腔疾病防治指导中心,负责孕产妇、儿童口腔健康知识宣传教育,儿童口腔疾病综合干预项目落实。

三、具体举措

(一) 提升口腔健康诊疗能力行动

1.完善口腔公立资源建设。建立以陵西湖口腔专科院区、综合医院口腔科、基层医疗卫生机构各司其职、优势互补的合作机制。筹建华佗中医院陵西湖口腔专科院区,2023 年底前投入使用,按二级口腔专科医院标准设置,牙科治疗台 20 台以上,住院床位总数 15 张以上。二级综合医院全部单独设置口腔科。2024 年底前,80%的社区卫生服务中心、80%的乡镇卫生院配备专职口腔医师,开展口腔诊疗服务。中心卫生院、社区卫生服务中心牙

椅数到达 4 台以上，一般卫生院牙椅数达到 2 台以上。

2.加强口腔人力资源建设。每年招考 10 名口腔专业人才充实到公办医院。积极探索政校医（政府、高校、医疗机构）合作模式，通过建立口腔医学生实习基地、高校毕业生就业见习基地等方式吸引省内外高校学生就业。充分发挥谯城区口腔疾病防治指导中心、谯城区口腔医疗质量控制中心专业能力和人才优势，加大对基层及民营机构口腔医护人员专业技术培训，每年不少于 150 人，全面提升基层及民营机构人员能力素质和工作水平。实行“专家巡诊”的举措，安排陵西湖口腔专科医院各临床专业专家团队定期到各基层机构坐诊，使口腔医疗资源下沉基层，强化技术梯队力量，提升治疗技术水平。

3.推广适宜技术项目。提高基层口腔医护人员专业技术水平，每年推广口腔适宜技术不少于 5 项，2022 年重点推广现代根管治疗等 7 项适宜技术。2025 年底前，配合市级建成市县二级远程诊疗中心等，加强对基层的技术指导。

（二）开展健康口腔行为普及行动

1.加强口腔健康教育。由谯城区口腔疾病防治指导中心、谯城区口腔质量控制中心等专业机构编制并推广规范化口腔健康教育宣传材料。区指导中心每年组织对各基层口腔疾病防治指导办公室、社区、学校口腔卫生保健宣传员开展不少于一次的口腔健康教育师资培训工作。

2.加强爱牙科普宣传。在学校、养老机构、行政村（社区）

配置专（兼）职口腔卫生保健宣传员，以全国爱牙日、全民健康生活方式行动日等健康主题宣传日为契机，将口腔健康教育集中宣传与日常宣传相结合，开展口腔卫生保健宣传进学校、进社区、进家庭活动。引导群众养成按时刷牙、定期洗牙、低糖膳食等良好的口腔健康习惯。

3.推广健康口腔进校园、进养老院活动。发挥公立机构作用，鼓励民办机构参与，与辖区内学校、养老院签订合作协议，定期开展宣教和义诊活动。送健康进校园、进养老院。幼儿园和小学每年享受免费口腔健康检查2次，中学每年享受免费口腔健康检查1次。定期在养老院开展义诊活动。

（三）优化健康口腔管理服务行动

1.生命早期 1000 天口腔健康服务。区口腔疾病防治指导中心要设计制作生命早期 1000 天健康教育材料。各妇幼保健机构要在婚前体检、孕产妇健康管理和孕妇学校等工作环节，依托生命早期 1000 天口腔健康教育材料，加强口腔健康知识宣传普及。基层医疗卫生机构在组织孕妇建档和提供儿童保健服务时要对其进行口腔健康知识科普宣传，进行口腔健康教育宣讲。基层口腔疾病防治指导办公室要组织辖区内口腔卫生专业人员对辖区妇幼、儿童保健人员提供业务技能培训及技术支持。

2.儿童口腔健康管理服务。区卫健委要会同区教育部门组织做好我区儿童口腔疾病综合干预项目，充分发挥项目示范带动作用促进儿童口腔健康。组织实施儿童口腔疾病综合干预项目，开

展 6—9 岁学龄儿童第一恒磨牙窝沟封闭、3—6 岁学龄前儿童局部涂氟等公益活动。到 2025 年，项目覆盖 30% 的适龄儿童。

3. 中青年（职业）人群口腔健康管理。以维护牙周健康为重点，推广使用保健牙刷、含氟牙膏、牙线等口腔保健用品，各级各类具有体检能力的医疗机构要将口腔健康检查纳入常规体检项目。关注职业人群口腔健康，倡导职业人群定期接受口腔健康检查、预防性牙周洁治、早期治疗等口腔疾病防治服务。

4. 老年人口腔健康管理。依托基层医疗卫生机构口腔科，为高血压、糖尿病等老年慢性病患者建立口腔健康档案。根据每年的口腔检查情况，评估口腔健康风险，并对有口腔病治疗需要和需求的社区老年人提供龋病、牙周疾病的基本治疗、义齿修复等服务。有条件的医疗机构为老年人口腔疾病就诊建立绿色通道。

（四）规范提升健康口腔市场行动

1. 加强口腔医疗质量控制，引领社会办机构规范提升。充分发挥谯城区口腔医疗质量控制中心作用，落实和推广口腔专科医疗质量技术规范和相关规程。将社会办口腔医疗卫生机构质量管理纳入医疗质控体系，每年开展监督检查不少于 1 次。谯城区口腔医疗质量控制中心负责对基层公立机构骨干口腔医师的培训，每年开展培训不少于 1 次。

2. 进行专项整治，加强行业监督管理。针对“诱导消费”、过度诊疗等社会反映强烈的不规范口腔诊疗行为进行整治。规范社会办机构口腔服务收费，按规定对外公示，接受社会监督。建

立“诚信机构白名单”制度，将医疗技术强、群众满意度高的优质社会办口腔机构纳入医保定点。

3.发放专项资金补贴，引导社会办机构降低利润。充分发挥市场的资源配置与调节的作用，鼓励、引导、支持社会办口腔医疗、健康服务机构参与口腔疾病防治和健康管理服务。对新申办的机构或增加牙椅的机构，按每台牙椅 1.2 万元进行补助。鼓励社会办机构按照医用耗材“零差价”销售，高值医用耗材销售价格按采购价格执行。对按照“零差价”标准开展服务的机构，通过财政适当补助、做好同医保支付衔接等方式妥善解决收入减少的问题，逐步向合理的价格过渡，引导市场化口腔机构把利润降下来。

四、保障措施

（一）加强组织领导，周密部署实施

健康口腔行动事关解决群众有感的关键小事和健康实事。各责任单位要立足实际、挖掘潜能、大胆创新，积极探索行之有效的新举措。各责任单位负责人要切实提高思想认识，高标准、远规划、真实抓，将落实行动方案列入“一把手”工程，按照任务分工、完成时限全力推进，及时协调解决推进过程中存在的困难和问题。

（二）强化部门联动，形成推进合力

健康口腔行动是区委、区政府“暖民心行动”重要组成部分，需要集全区之力有序推进。各责任单位要强化大局意识，强化主

体责任，围绕方案任务要求，立足岗位职责，发挥各自优势，加强协调联动，形成推进合力，共同研究解决方案推进的分歧难点和工作衔接问题。

（三）突出重点工作，注重统筹结合

各责任单位把推进健康口腔行动方案与重点工作紧密结合，坚持以人民为中心，以人民满意为指导原则贯彻行动始终，并作为衡量工作成效的唯一标准。从群众反映最集中、最强烈的口腔健康的突出问题改起，认真剖析、举一反三，促使全区口腔健康迈向新台阶。

######

主要任务		牵头单位	配合单位	工作进展及成效	完成时限
四、深入宣传，提升群众对口腔健康的认知水平	6. 谯城区口腔疾病防治指导中心、谯城区妇幼保健计划生育服务中心、谯城区口腔质量控制中心等专业机构编制并推广规范化口腔健康教育宣传材料。	华佗中医院	区妇幼保健计划生育服务中心		2023 年底前
	7. 妇幼保健机构要加强口腔健康知识宣传普及。基层医疗卫生机构在组织孕妇建档和提供儿童保健服务时要对其进行口腔健康知识科普宣传，进行口腔健康教育宣讲	区妇幼保健计划生育服务中心	各乡镇卫生院、社区卫生服务中心		每年按进度完成
	8. 发挥基层口腔卫生保健宣传员作用，以全国爱牙日（9 月 20 日）、全民健康生活方式行动日（9 月 1 日）等健康主题宣传日为契机，将口腔健康教育集中宣传与日常宣传相结合，开展口腔卫生保健宣传进学校、进养老院、进社区、进家庭活动。	区卫健委	各乡镇政府、街道办事处 区教育局 区民政局		每年按计划完成
	9. 基层口腔疾病防治办公室组织辖区内口腔专业机构及人员。每年对辖区幼儿园和小学进行 2 次免费口腔健康检查，中学进行 1 次免费口腔健康检查。定期在养老院开展义诊活动。	各乡镇政府、街道办事处	区教育局 区民政局		每年按计划完成
五、优化服务，做好重点人群口腔健康管理	10. 组织实施儿童口腔疾病综合干预项目，开展 6—9 岁学龄儿童第一恒磨牙窝沟封闭、3—6 岁学龄前儿童局部涂氟等公益活动。到 2025 年，项目覆盖 30% 的适龄儿童。	区卫健委	区妇幼保健计划生育服务中心 区教育局		每年按计划完成
	11. 为高血压、糖尿病等老年慢性病患者建立口腔健康档案。每年定期体检，评估口腔健康风险，提供口腔基本治疗服务。	区卫健委	各乡镇卫生院、社区卫生服务中心		每年按计划完成
	12. 具有体检能力的医疗机构将口腔健康检查纳入常规体检项目，各职业人群所在单位每年应为职工提供至少一次口腔健康体检。	区卫健委	谯城区总工会		每年按计划完成
六、资金支持，逐步引导口腔行业降低利润	13. 支持社会办口腔医疗、健康服务机构参与口腔疾病防治和健康管理服务。对新申办的机构或增加牙椅的机构，按每台牙椅 1.2 万元进行补助。建立“诚信机构白名单”制度，将医疗技术强、群众满意度高的优质社会办口腔机构纳入医保定点。引导市场化口腔机构把利润降下来。	区卫健委	区医保局 区财政局		每年按计划完成